

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020

INCLUSION ET  
PROMOTION SOCIALE  
PAR L'EMPLOI  
AU CŒUR DES TERRITOIRES

Afpa



## 2020, UNE ANNÉE DE RÉINVENTION



La crise sanitaire nous a tous percutés. Elle nous a mis face à des enjeux d'une autre nature, elle a questionné nos organisations et nos process, elle a exigé de nous des décisions inédites... Elle nous a aussi apporté de nouvelles opportunités et ouvert un champ des possibles renouvelé qui ont permis à l'Agence de poursuivre de manière accélérée les grands chantiers de sa transformation indispensable entamée en 2019.

Évolution des centres de formation en tiers-lieu de l'insertion sociale et professionnelle (Villages de l'Afpa), lancement de nouveaux incubateurs d'ingénierie de compétences notamment sur les métiers émergents liés aux transitions écologique et numérique, déploiement d'un nouveau modèle pédagogique, lancement d'une offre 100 % distancielle, déploiement des premiers espaces co-learning sur les territoires, élargissement de nos compétences à l'encadrement de jeunes mineurs en décrochage, optimisation du patrimoine foncier, refonte du système d'information orienté clients... L'Afpa est résolument tournée vers l'avenir, vers un avenir encore plus utile aux territoires, à leurs entreprises et à leurs habitants.

Cette mise en mouvement dynamique et attendue de tous nos partenaires n'est possible que grâce à l'engagement et à l'expertise de toutes les femmes et les hommes qui font l'Afpa et qui en constituent la richesse. Leur action a été exceptionnelle pendant la crise. Ils sont désormais à pied d'œuvre pour que ce joyau du passé reste une pépite pour l'avenir, un outil unique pour la Nation.

**Pascale d'Artois**, Directrice Générale

## LA TRANSFORMATION EN MOUVEMENT

L'Afpa devient l'opérateur de référence de l'inclusion  
et de la promotion sociale par l'emploi

**4**

En quelques chiffres

**5**

Des centres de formation à tiers-lieux  
de l'insertion sociale et professionnelle : le programme Villages de l'Afpa

**6**

Un EPIC au service des politiques publiques de l'emploi

**9**

Accompagner les territoires en mutation

**14**

Une signature pédagogique enrichie par l'intégration du numérique

**15**

À chacun ses besoins : une offre de services pour la réussite de tous

**18**

Des missions de service public renforcées

**20**

Les Trophées Afpa

**22**

Notre gouvernance

**24**

## AU CŒUR DES TERRITOIRES

Auvergne-Rhône-Alpes

**26**

Bourgogne-Franche-Comté

**28**

Bretagne

**30**

Centre-Val de Loire

**32**

Corse

**34**

Grand Est

**36**

Hauts-de-France

**38**

Île-de-France

**40**

Normandie

**42**

Nouvelle-Aquitaine

**44**

Occitanie

**46**

Provence-Alpes-Côte d'Azur

**48**

Pays de la Loire

**50**

## ACCÈS À L'EMPLOI ET SATISFACTION CLIENT : NOS INDICATEURS

Accéder à l'emploi

**54**

Satisfaction de nos publics

**56**



# LA TRANSFORMATION EN MOUVEMENT

---

# LA TRANSFORMATION EN MOUVEMENT

## Opérateur de référence et ensemblier de l'inclusion et de la promotion sociale par l'emploi.

L'Afpa propose des solutions globales de sécurisation des trajectoires professionnelles et de vie et, des parcours individualisés d'autonomisation, d'insertion et de pérennisation dans l'emploi, notamment pour les personnes peu ou pas qualifiées, éloignées du monde professionnel ou social, et au-delà, à tous les actifs qui souhaitent évoluer ou changer de métier.

Son maillage territorial, ses ingénieries d'accompagnement, de formation et de certification, ses alliances stratégiques notamment avec les entreprises qui développent les compétences de demain, lui permettent d'industrialiser des solutions « sur mesure » pour changer d'échelle et participer activement à la lutte contre le chômage de masse et la précarisation de l'emploi.

Ce positionnement, résumé dans nos 5 ambitions, permet à l'Agence de répondre aux enjeux spécifiques des acteurs publics et des territoires, des entreprises et des personnes.

### ÊTRE UNE PLATEFORME D'INCLUSION SOCIALE

Une personne réussit son insertion professionnelle parce qu'elle est qualifiée mais aussi parce que ses conditions de vie et le contexte économique le lui permettent. Coconstruire dans une même unité de temps et de lieu, avec tous les acteurs de l'écosystème (acteurs publics, privés, associatifs...) des solutions innovantes, « sur mesure » et réalistes qui vont permettre à chaque personne de sécuriser son parcours ; ce sont les Villages Afpa.

### ÊTRE UN INTERLOCUTEUR ET UN INTÉGRATEUR DE RÉFÉRENCE DES TERRITOIRES

pour accompagner leurs enjeux de développement économique et d'emploi. Dans une maille pertinente, l'Afpa associe toutes ses expertises internes et ses partenaires pour proposer des solutions adaptées.

### ÊTRE UN TIERS DE CONFIANCE POUR LES INDIVIDUS,

notamment ceux éloignés de l'emploi ou en transition. Nos solutions sont centrées sur la personne et l'accompagnement du parcours qu'elle choisit, mais aussi sur toute l'aide individuelle dont elle a besoin pour réussir à devenir autonome dans un monde transformé où les trajectoires professionnelles sont de plus en plus discontinues et les risques de plus en plus variés. Nous bâtissons une offre multicanale, présente et distancielle, pour devenir un support de confiance de l'apprentissage et de l'autonomie.

### ÊTRE UN PARTENAIRE DES ENTREPRISES, DES BRANCHES ET DE LEURS OPCO

Nous proposons, au niveau national, des stratégies d'attractivité, de recrutement et de développement des compétences dédiées, nourries par les travaux et études produites par les observatoires de branche. L'Afpa propose des solutions « périmétrées » et soutenues par des ingénieries financières sur un périmètre national, régional ou local.

### ÊTRE L'INGÉNIEUR NATIONAL DE LA FORMATION POUR L'EMPLOI,

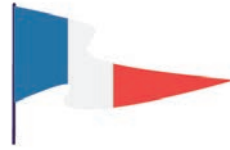
anticiper et innover en termes d'ingénierie d'accompagnement, de formation et de certification (démarche d'aller vers, modalités de mise en œuvre des dispositifs, individualisation des contenus...) pour augmenter l'impact social des politiques publiques de la formation professionnelle, de l'insertion et de l'emploi.

*Vers une triple performance : économique, sociale et citoyenne*

# L'AFPA en chiffres



**OPÉRATEUR DE RÉFÉRENCE  
DE L'INCLUSION ET DE LA  
PROMOTION SOCIALE PAR LA  
QUALIFICATION ET L'EMPLOI**



**MEMBRE DU SERVICE  
PUBLIC DE  
L'EMPLOI**

— PLUS DE —

**6 000**  
ENTREPRISES CLIENTES



**3 000**  
FORMATEURS



**UNE PRÉSENCE  
PARTOUT EN FRANCE**



**900**  
FORMATIONS

- Pédagogie en Mix-Learning
- Nouveaux plateaux de formation



**115**  
RESTAURANTS

**12 000**  
PLACES D'HÉBERGEMENT



— PRÈS DE —  
**113 500**  
STAGIAIRES FORMÉS

— DONT —  
**72 000**  
DEMANDEURS D'EMPLOI

— ET —  
**41 500**  
SALARIÉS

**3 000**  
PERSONNES EN SITUATION  
DE HANDICAP

**65 000**  
PERSONNES ACCOMPAGNÉES



**77%**  
de nos stagiaires  
accèdent à l'emploi  
après leur formation



**82%**  
de réussite au  
titre professionnel



**85%**  
de taux de satisfaction  
des stagiaires



**1** actif sur **8**  
en France a été formé  
à l'afpa

# L'AFPA TRANSFORME SES CENTRES DE FORMATION en tiers-lieux de l'insertion sociale et professionnelle

**Un programme stratégique pour construire avec les territoires de nouveaux écosystèmes territorialisés de l'accompagnement, de la formation, de l'entrepreneuriat et de la citoyenneté.**

L'Afpa, en tant qu'opérateur public de l'emploi et de la formation et acteur de la cohésion des territoires, contribue à la dynamisation économique des territoires. Elle s'appuie sur des coopérations nouvelles pour apporter des réponses adaptées aux besoins des territoires, des personnes et des entreprises en appui des politiques menées par les différentes collectivités et par l'État.

Société civile, collectivités territoriales, entreprises et associations sont appelées à s'impliquer dans cette démarche commune et à se rapprocher pour concevoir et produire ensemble des parcours plus fluides et mieux adaptés à chaque bénéficiaire.

L'Afpa propose la mutualisation de ses infrastructures et des investissements indispensables à ce rapprochement et à ces synergies nouvelles. C'est l'esprit qui anime la transformation de ses centres en Villages, tiers-lieux de l'insertion sociale et professionnelle.

Des espaces de co-working et de co-learning (formation distancielle sur site), des pépinières d'entreprises sociales inclusives, des services d'accompagnement au travail autonome (aide à l'entrepreneuriat, coopératives d'activité et d'emploi), un tissu associatif solidaire et culturel et toute autre activité identifiée dans le périmètre stratégique du Village Afpa peuvent contribuer à un territoire plus résilient, solidaire et inclusif.

L'Agence participe ainsi, en partenariat avec l'Agence nationale de cohésion du territoire (ANCT) et avec la Banque des Territoires, aux principales politiques publiques de cohésion territoriale portées par l'État : les programmes « Cœur de Ville », « Petites Villes de demain », « Territoires d'industrie », « Politique de la Ville »...

## LE VILLAGE AFPA, pour partager un lieu de coopération



**Au profit de la sécurisation des parcours** des personnes les plus éloignées de l'emploi en prévenant les risques de rupture des personnes heurtées par la précarité plurielle.

**Pour proposer de nouveaux modèles d'apprenance** reposant sur des parcours plus riches, plus modulaires et plus proches des entreprises.

**Pour proposer un accompagnement** des parcours de vie dans une même temporalité d'action au profit des personnes.

**En appui aux difficultés** de recrutement des entreprises, notamment industrielles.

**En soutien des volontés** et initiatives entrepreneuriales.

**Au service de la cohésion** du territoire et d'un accès facilité aux droits et aux services publics.



# UN PARTENARIAT STRATÉGIQUE AVEC LA BANQUE DES TERRITOIRES pour accompagner la transformation des centres de formation en tiers-lieux



- Une ingénierie pour étudier la faisabilité des projets de tiers lieux et le montage juridique et financier de projets d'investissements identifiés, en cofinancement avec des partenaires publics et privés.
- Un investissement en fonds propres ou quasi fonds propres dans des structures d'exploitation de ces tiers-lieux, viables économiquement, pour permettre un effet levier sur les investisseurs privés.
- Une mise en relation entre les centres de l'Afpa et les acteurs de l'économie sociale et solidaire intéressés pour devenir de futurs exploitants, clients ou partenaires de tiers-lieux, ainsi que les directions régionales de la Banque des Territoires afin de favoriser l'émergence de ces projets.

**En 2020, 7 centres ont bénéficié du soutien de la Banque des Territoires :** Le Mans, Istres, Nevers, Gap, Romans-sur-Isère, Le Puy-en-Velay, Issoudun. 20 sites supplémentaires seront concernés en 2021.



## LE VILLAGE DU PUY-EN-VELAY, un lieu unique en Haute-Loire

Lancé en mai 2020 avec la collaboration du partenaire Make Ici, il accueille la première Manufacture collaborative et solidaire.

La Manufacture accueille des artisans, entrepreneurs et professionnels du Faire pour les aider à se lancer et développer leur activité dans une logique de partage de savoir-faire et de montée en compétences.

### La Manufacture propose 3 activités complémentaires

#### POUR TRAVAILLER

Des abonnements abordables et sans garant donnant accès à un parc de machines professionnelles, traditionnelles et numériques, un espace de stockage et de rangements sur mesure, des salles d'assemblages adaptées aux gros volumes et aux travaux longue durée... mais aussi des bureaux pour concevoir et facturer, des salles de réunion pour recevoir ses clients...

#### POUR SE DÉVELOPPER

Une communauté de professionnels qui partage expérience et savoir-faire. Une gamme de services allant de l'apport d'affaires aux prix négociés chez les fournisseurs professionnels en passant par l'accompagnement.

#### POUR SE FORMER

Une offre de formation adaptée aux besoins économiques du territoire pour valoriser les savoir-faire, les métiers de l'artisanat, la conception numérique et la création d'entreprise.

## À la rencontre de Jimmy Minarovits et Aurélie Delgado, RÉSIDENTS DE LA MANUFACTURE



On côtoie d'autres artisans. On est jamais seul dans l'atelier, on partage nos idées, nos expériences... Et quand on a besoin de pieds de table en acier par exemple, on sollicite un ferronnier qui est sur place. C'est vraiment la structure rêvée ! »



Lui est menuisier ébéniste, il travaille le bois massif. Elle, artisan d'art. Elle travaille le cuir, le textile et la résine. C'est en couple qu'ils ont décidé de se lancer dans l'aventure entrepreneuriale, en associant leurs savoir-faire et les matières. Ils ont créé la société Henro Manufactura, spécialisée dans l'ameublement artisanal haut de gamme.

« Nous nous sommes retrouvés limités : il fallait trouver un local et investir dans des machines. Nous avons découvert la Manufacture. Nous sommes venus visiter et ce fut le coup de cœur... Une véritable aubaine pour nous. Un atelier pour chaque savoir-faire avec un parc machines de qualité ! Pour démarrer l'activité, c'est l'idéal car on a très peu d'investissement à faire. »

Au-delà de l'équipement, c'est bien l'esprit du lieu qui les a séduits.

## DES ESPACES DE CO-LEARNING ET DE CO-WORKING d'un nouveau genre

Afin de contribuer à l'inclusion numérique, de faciliter l'accès aux droits et d'apporter une réponse de proximité aux problèmes de mobilité, l'Afpa déploie des espaces de co-learning, qui permettront aux personnes d'être formées et accompagnées plus près de chez elles.

Ces espaces s'implantent en particulier dans les territoires ruraux, périurbains et dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville.



### Ces espaces numériques proposent :

- L'accès à des équipements numériques pour suivre une formation ou bénéficier d'un accompagnement à distance.
- La présence d'un facilitateur de parcours numérique pour encadrer les apprentissages et les parcours, recruté localement par la structure d'exploitation de l'espace et formé par l'Afpa pour mener à bien cette mission.
- L'accès à la plateforme de e-Learning de l'Afpa Métis regroupant plus de 250 parcours de formation et des dispositifs d'accompagnement vers l'emploi et s'enrichissant en permanence de parcours proposés par ses partenaires.
- L'animation à distance des formations et prestations d'accompagnement par un réseau de formateurs répartis sur l'ensemble du territoire, via la structure Territoire Digital de l'Afpa.
- Un accueil sur place pour informer sur les dispositifs régionaux et nationaux et pour conseiller sur les parcours de formation professionnelle et d'apprentissage permettant d'évoluer professionnellement ou de retrouver un emploi.

Un premier espace a ouvert en avril 2021 à Lamastre en Ardèche.

# L'Afpa, au service des politiques publiques

## D'EMPLOI ET DE FORMATION

### Le soutien aux politiques publiques pour les personnes les plus fragiles

L'Afpa développe, en appui des politiques publiques, des solutions et des ingénieries de parcours adaptées à la situation de chaque personne. Elle propose, en partenariat avec les acteurs publics et privés, un accompagnement avant, pendant et après la formation pour remobiliser chaque personne autour d'un projet professionnel et lui permettre d'évoluer, de développer ses compétences et d'accéder aux métiers porteurs d'emploi sur les territoires.

Ces programmes spécifiques sont accessibles à tous et, à ce titre, se réalisent aussi bien dans les centres Afpa que dans les lieux de vie des personnes concernées.

Les publics bénéficiaires sont les personnes les plus éloignées de l'emploi souhaitant s'engager dans un parcours d'accès à l'emploi et notamment :

- les demandeurs d'emploi de longue durée bénéficiaires des minimas sociaux ;
- les personnes en situation de handicap accompagnées par Cap emploi ou Pôle emploi ;
- les jeunes accompagnés dans leur parcours d'insertion par une mission locale, un EPIDE, une École de la 2<sup>e</sup> chance ou à l'issue du Service National Universel ;
- les jeunes accompagnés par la Protection Judiciaire de la Jeunesse ;
- les jeunes de 16-26 ans (décrocheurs, NEET...) ;
- les personnes titulaires du statut de réfugiés et nécessitant un accompagnement spécifique pour faciliter leur intégration ;
- tout autre public identifié comme particulièrement fragile et en risque d'exclusion sociale et professionnelle.



## LA PROMO 16.18

### L'ACCOMPAGNEMENT DES JEUNES CONCERNÉS PAR l'obligation de formation

— LA —  
**PRO 16  
MO 18**

Ce programme, mis en œuvre depuis novembre 2020 et conduit en partenariat étroit avec les Missions Locales, s'inscrit en complémentarité des dispositifs déjà mis en œuvre par les Conseils régionaux pour les jeunes et par l'Éducation nationale pour lutter contre le décrochage scolaire. Il s'adresse aux jeunes âgés de 16 à 18 ans, qui ont quitté l'école ou le lycée et ne sont ni en emploi ni en formation.

La Promo 16.18 doit permettre aux jeunes pendant 13 semaines de vivre une expérience d'émancipation qui les éloigne temporairement de leur environnement territorial, social ou familial en s'appuyant sur un consortium inédit d'acteurs de l'accompagnement social, de l'éducation, de la formation, de la découverte de l'entreprise et du parrainage de salariés, du sport, de l'art, de la culture et de la médiation scientifique.

Le programme **La Promo 16.18** est un des volets du Plan de relance pour la jeunesse, confié à l'AFpa par le ministère du Travail et dédié aux jeunes de 16 à 18 ans, décrocheurs scolaires et concernés par l'obligation de formation.

#### Il vise les objectifs suivants :

- réconcilier les jeunes avec leur avenir : révéler leurs talents dans un cadre de confiance ouvert à toutes les possibilités d'orientation.
- Les guider vers l'autonomie en les sortant de leur univers quotidien : développer la confiance, l'estime de soi, l'ambition et la capacité à agir sur son parcours.
- Leur faire découvrir les métiers et les opportunités professionnelles dans leur région et/ou dans d'autres régions, notamment les métiers émergents liés aux transitions écologique et numérique ou les métiers en tension.
- Valider leurs compétences et expériences par des open badges : compétences socles et transversales, compétences numériques.
- Les préparer au code la route.

*À l'issue du programme, les jeunes s'engagent dans une des solutions existantes pour concrétiser leur projet d'insertion professionnelle et sociale :*

accès à l'emploi *via* l'apprentissage ou des missions de longue durée, accès à la formation, E2C, ÉPIDE, service civique, poursuite de l'accompagnement en Garantie jeunes ou le cas échéant, retour dans un cursus scolaire.





Depuis petit, je n'ai jamais aimé l'école, ça sert à rien de rester sur une chaise toute une journée à écrire. Ici, c'est bien, on rencontre d'autres jeunes, on découvre des métiers, on construit son projet professionnel et au bout de 4 mois, on peut faire une formation qualifiante. Moi, mon projet est déjà défini, je veux devenir agent de sécurité. »

---

**El-Anrif, 16 ans,**  
centre Afpa de Dijon-Chevigny



Ils nous apprennent vraiment à entrer dans la vie professionnelle, à avancer, à savoir s'exprimer face aux gens. J'ai choisi de devenir assistante maternelle. Je suis très motivée, et ça va marcher, c'est sûr ! »

---

**Élodie, 16 ans,** centre Afpa d'Avignon-le-Pontet



« Ils nous considèrent comme un adulte, plus comme un enfant, et puis aussi, on a des responsabilités et il faut les tenir. Je veux être scénariste ou réalisateur de cinéma. J'ai trouvé une école et s'ils m'acceptent l'année prochaine, je vais vraiment tout donner. »

---

**Tom, 17 ans,** centre Afpa de Paris



Fabio a 17 ans. Il vient d'achever un CAP serrurier-métallier. En décrochage dans le lycée professionnel où il se trouvait, il a intégré La Promo 16.18 de Saint-Avold, où il a découvert le métier de la tuyauterie. Il a été très bien encadré avec des intervenants très présents. Aujourd'hui, Fabio a repris confiance en lui. Je remercie La Promo. »

---

**Témoignage de la mère de Fabio,**  
accueilli au centre Afpa de Saint-Avold



## → Prépa COMPÉTENCES

**Prépa Compétences est un programme** réalisé conjointement par l'Afpa et Pôle emploi qui permet de renforcer l'accès à la formation des demandeurs d'emploi de faible niveau de qualification et prioritairement les demandeurs d'emploi longue durée et les bénéficiaires du RSA.

Le programme est organisé sous forme d'un parcours composé de différents ateliers permettant aux personnes de découvrir des métiers sur des plateaux techniques, de renforcer leurs savoirs de base, leurs compétences transversales et numériques et de trouver la bonne offre de formation pour la suite de leur parcours. En moyenne, le parcours est d'une durée de 20 jours par personne, répartis sur deux mois. Ce programme est organisé sur l'ensemble de la métropole à partir de 120 centres Afpa.

Depuis la crise sanitaire, il est accessible à distance.

40 000  
personnes  
attendues  
en 2021

2 000  
personnes  
attendues en 2021  
dans nos  
32 antennes

## → Déclic POUR L'ACTION

**Créé à la demande de l'État**, dans le cadre des 60 mesures du plan « *La République en actes* », ce programme s'adresse aux jeunes de 16 à 25 ans engagés dans un parcours d'insertion sociale et professionnelle auprès des conseillers des missions locales, des Écoles de la Deuxième Chance, des Centres ÉPIDE.

Il consiste en un ensemble d'ateliers et de services mobilisables par le conseiller en fonction des besoins du jeune. Neuf ateliers permettent aux jeunes de découvrir en grandeur nature des métiers, de construire leur projet professionnel, de renforcer leurs compétences numériques et d'apprentissage, de préparer l'examen du code de la route pour faciliter la mise en œuvre de leur parcours d'insertion.

Depuis la crise sanitaire, il est accessible à distance.

16 400  
personnes  
attendues  
en 2021

## → Agir DANS LES QUARTIERS

**Réalisé conjointement avec le bailleur social CDC Habitat**, Agir dans les Quartiers propose un modèle d'accompagnement alternatif adapté aux plus vulnérables (personnes les moins qualifiées, demandeurs d'emploi de longue durée, public en difficulté avec les savoirs de base).

Créé en 2017, au cœur des quartiers, le dispositif propose un lieu d'accueil et de conseil « *hors les murs* » où les usagers sont guidés vers les dispositifs d'accès à la qualification professionnelle et à l'emploi. Conçu comme un « *circuit court* » (bailleur/conseiller/résident), il propose un accompagnement individuel et des ateliers à la carte.

Impliqués dans le dispositif, les gardiens d'immeubles, travaillant pour CDC Habitat, constituent de véritables relais de proximité. Ils guident et orientent les habitants vers ces lieux d'accueil où ils peuvent être reçus sans rendez-vous plusieurs jours par semaine. Pour répondre aux fortes attentes des territoires et des usagers, de nouvelles coopérations ont été nouées depuis 2018 avec l'ADIE, FACE, NQT, Emmaüs Connect et Pôle emploi, en particulier, pour faire de ces lieux d'accueil de véritables « *hubs* » de retour à l'emploi appelés « *Axel, vos services pour l'emploi* ».

Depuis la crise sanitaire, un accompagnement individuel à distance est proposé par l'Afpa pour lutter contre la précarité sociale.



## → Hope

1 500  
réfugiés  
attendus  
en 2021

Le programme HOPE propose un parcours intégré d'accès à la certification et à l'emploi aux demandeurs d'emplois bénéficiaires d'une protection internationale. Il associe les ministères de l'Intérieur, du Travail, de l'Insertion, Pôle emploi, les OPCO et plus de 450 entreprises partenaires.

HOPE est un parcours global d'accompagnement de 9 mois en moyenne comprenant : 3 mois en formation linguistique et professionnelle et au minimum 6 mois en contrat en alternance en entreprise, un accompagnement social et à l'intégration, un hébergement et la restauration.

Ce programme permet de répondre aux besoins de secteurs professionnels à la recherche de compétences et facilite l'insertion sociale et professionnelle des personnes.

## → PEC VAE

PEC VAE est une offre de services intégrée spécifique mise en œuvre par l'Afpa, mobilisable par les opérateurs du conseil en évolution professionnelle au profit des personnes signataires d'un Parcours Emploi Compétences (PEC). L'ingénierie du parcours vise à sécuriser la personne dans son accès à l'emploi grâce à la validation des acquis de l'expérience obtenue pendant le parcours emploi compétences. Cette prestation a pour objectif d'optimiser les résultats d'insertion professionnelle durable des bénéficiaires de parcours emploi compétences.

Organisé sous forme d'ateliers, PEC VAE est un parcours individualisé qui permet d'accéder à la certification, valorisable auprès des entreprises du territoire, en choisissant le dispositif le mieux adapté à la personne.

Pour chaque bénéficiaire, un portefeuille de compétences est systématiquement réalisé et vient enrichir le parcours d'accès à l'emploi durable des bénéficiaires de PEC. L'offre de services peut être proposée dès le début du parcours emploi compétences, ou pendant le contrat. La prestation s'organise en lien avec les employeurs et sa durée s'adapte à l'organisation du travail.

Depuis la crise sanitaire, il est accessible à distance.



3 000  
salariés  
en contrat PEC  
attendus  
en 2021



## DES EXPÉRIMENTATIONS pour développer l'entrepreneuriat DANS LES TERRITOIRES RURAUX ET PÉRIURBAINS

L'expérimentation proposée par l'Afpa, en partenariat avec France Active, le réseau Coopérer pour Entreprendre, l'ADIE, la Ruche, Make Ici et Entreprendre pour apprendre s'inscrit dans l'effort national pour redynamiser les territoires ruraux en s'appuyant notamment sur leur capacité à innover et à proposer des idées qui répondent aux besoins en services recensés sur ces territoires.

L'objectif de ce projet intitulé « *Chemin Faiseur* » est de remobiliser les personnes éloignées de l'emploi par la création d'activité en répondant aux besoins de services nouveaux ou non disponibles notamment dans les territoires ruraux et périurbains.

Apporter des solutions aux difficultés que rencontrent les territoires ruraux et périurbains permet de contribuer au développement de projets de collectivités et de soutenir les initiatives locales et solidaires.

### L'Afpa, partenaire des territoires en mutation

La dynamique partenariale créée par la transformation des centres Afpa en tiers-lieux de l'insertion sociale et professionnelle permet de susciter l'émergence de projets de territoires pour les publics les plus éloignés de l'emploi, d'apporter de nouvelles réponses aux politiques publiques à l'échelle locale, particulièrement dans le contexte de mutations économiques.

À titre d'exemples, l'Afpa a développé des ingénieries particulières pour accompagner l'État et les Régions dans des dynamiques de « *contrat de site* » qui permettent de fédérer autour des personnes en recherche d'emploi, sur un territoire donné, l'ensemble des acteurs publics et privés capables de construire des solutions d'emploi et de formation.

Dans ces projets, l'Afpa est une cheville ouvrière ; associée à ses partenaires du service public de l'emploi, elle assure l'accompagnement des personnes dans la durée, construit des ingénieries de formation sur mesure pour adapter les parcours aux besoins des entreprises créatrices d'emploi.

Au service des publics les plus fragilisés, l'Afpa propose aussi de nouveaux dispositifs d'accompagnement, dont l'objectif est de remobiliser les personnes par la création ou la reprise d'activité en répondant aux besoins de services nouveaux ou non disponibles sur le territoire.

Il s'agit d'animer un écosystème d'acteurs publics et privés qui participent à la remobilisation des personnes tout en répondant aux besoins des territoires visés et en générant le développement d'activités économiques.



## LA SIGNATURE PÉDAGOGIQUE DE L'AFPA, enrichie par le numérique

Depuis 70 ans, les apprentissages à l'Afpa reposent sur une signature pédagogique unique, par laquelle l'apprenant s'approprie les gestes professionnels dans toutes leurs dimensions. La situation professionnelle est réelle, reconstituée sur les plateaux techniques de l'Afpa et simulée par des technologies de réalité immersive. Le stagiaire réalise une activité concrète pour s'entraîner et acquérir des gestes et comportements professionnels.

Ce choix autorise l'acquisition des compétences dans un espace protégé où l'erreur, l'essai, l'expérimentation deviennent autant de leviers d'apprentissage. En entreprise, la personne confronte et construit sa propre expérience professionnelle et consolide ses apprentissages en situation de travail.

Ces principes sont aujourd'hui enrichis par l'apprentissage en mix-learning, en présentiel et à distance, avec l'alternance de périodes en entreprise et dans les centres de formation. Les stagiaires ont accès à 250 formations et 900 modules de formation grâce à Métis, la plateforme de formation numérique de l'Afpa, et aux nouveaux outils pédagogiques (e-learning, simulateurs, serious games).

L'offre de formation de l'Afpa a ainsi gagné en souplesse et en adaptabilité pour personnaliser les parcours et acquérir progressivement des blocs de compétences.

Cette signature s'adapte aujourd'hui aux mutations en cours, liées :

### ■ À LA NÉCESSITÉ DE COCONSTRUIRE

avec le futur apprenant un parcours adapté qui puisse se décliner dans un centre, à domicile, en entreprise ou dans un tiers-lieu, en synchrone ou en asynchrone.

### ■ À LA PRISE EN COMPTE DES COMPÉTENCES TRANSVERSALES

pour définir des activités pédagogiques et renforcer l'employabilité.

■ **AUX POSSIBILITÉS OFFERTES PAR LE NUMÉRIQUE,** qui doit venir en complément des modalités pédagogiques éprouvées par l'Afpa, pour construire des parcours plus simples, plus ouverts, plus personnalisés, et renforcer l'égal accès à l'apprentissage et à la connaissance.

## La crise sanitaire, accélérateur de la transformation des apprentissages

En tant que principal opérateur de formation professionnelle, l'Afpa est très engagée dans la transformation numérique, à la fois en proposant de nouvelles formations menant à ces métiers, mais aussi en transformant en profondeur ses propres services grâce à une utilisation adaptée des ressources digitales.

Dans le contexte de crise sanitaire, l'Afpa a fait preuve d'une forte capacité de résilience et de réactivité en maintenant le lien pédagogique avec plus de 20 000 stagiaires qui ont pu poursuivre leur parcours à distance sur la

plate-forme de LMS « Métis » de l'Afpa, dont la montée en charge a été maîtrisée.

Les bénéfices de cette transformation rapide ont été nombreux. L'Afpa s'est très fortement mobilisée dès le début de la crise sanitaire pour mettre à la disposition de tous les organismes de formation, y compris les CFA, et de leurs stagiaires, ses plates-formes, parcours et contenus numériques. Ses actions ont contribué à la solidarité nationale pour le maintien et le développement des compétences en garantissant la continuité pédagogique.

## « Territoire Digital », la nouvelle offre 100 % digitale de l'Afpa

Afin de capitaliser sur cette réussite réalisée dans l'urgence, l'Afpa a décidé de structurer et de développer une nouvelle entité totalement dédiée à la formation digitale qui mutualise et centralise les ressources, les outils et les savoir-faire pour que les offres de formation et d'accompagnement à distance soient accessibles au plus près des populations dans leurs bassins de vie et des entreprises dans leurs zones d'emploi. C'est le sens de la création de « *Territoire Digital* », qui permet à l'Afpa de proposer des ingénieries et des solutions liées aux nouvelles pratiques et aux nouveaux usages des entreprises, des apprenants et des formateurs.

Territoire Digital aborde les parcours pris dans leur globalité, depuis le positionnement et l'appui au conseil en évolution professionnelle jusqu'au placement à l'emploi, en mobilisant notamment l'ensemble des partenaires du programme Village Afpa.

L'accompagnement et la pédagogie sont au cœur de son activité, en lien avec les expertises et le réseau national de l'Afpa.

Ce dispositif vise à assurer une qualité de services homogène pour les apprenants de la formation professionnelle à distance, quel que soit le territoire concerné, quel que soit le lieu où ils se forment (en centre, à domicile, dans un tiers-lieu). Il ambitionne particulièrement

la diffusion d'une offre de formation professionnelle à distance au spectre large, et de manière égale, sur les territoires les plus isolés (villes moyennes et zones rurales) tout comme pour les personnes les plus « *empêchées* » du fait de leur situation sociale ou familiale (fracture numérique, monoparentalité, absence de mobilité, éloignement des zones de services...).

L'offre de Territoire Digital est un bouquet de services (accompagnement et formation) destinés aux individus quel que soit leur statut (demandeurs d'emploi, salariés, créateurs d'entreprises). Il peut être mobilisé avec une grande réactivité en réponse aux difficultés structurelles ou conjoncturelles des entreprises et des territoires.

Pour produire ce bouquet, Territoire Digital est aussi prestataire pour les organismes de formation professionnelle, les CFA, ainsi que pour les centres de formation, campus et académies d'entreprises souhaitant proposer un parcours pédagogique à distance efficace et inclusif. Il s'adresse enfin aux tiers-lieux, espaces associatifs et municipaux qui souhaitent professionnaliser l'accueil d'une offre de formation à distance dans le respect des standards de qualité du secteur.

En 2020, plus de 1400 personnes, demandeurs d'emploi ou salariés, ont été formés par Territoire Digital.

## MÉTIS : UNE EXPÉRIENCE D'APPRENTISSAGE RICHE ET PERSONNALISÉE



**ÉCHANGER ET TRAVAILLER ENSEMBLE** (messagerie instantanée, forum, wiki, blog, classe virtuelle...) à partir de tous types de terminaux (téléphone, tablette, ordinateur). Les formateurs et les stagiaires peuvent ainsi accéder à l'ensemble des parcours et travailler quels que soient la modalité, le lieu et le moment.

**MIXER LES MODALITÉS PÉDAGOGIQUES ET LES TECHNOLOGIES** pour assurer une souplesse en fonction du contexte, des objectifs de formation, du groupe de stagiaires, l'interactivité.

**PROPOSER UN PARCOURS MODULAIRE ET INDIVIDUALISÉ** à chaque apprenant après un autositionnement et en fonction de ses acquis, ses préférences et ses styles d'apprentissage.

Apprendre avec la vidéo, les Serious Games, une expérience d'apprentissage efficace et ludique, avec les simulateurs pour s'entraîner en toute sécurité dans des secteurs à risques comme celui des machines à bois.

## LES MOOC DE L'AFPA



**PLUS DE 120.000 INTERNUTES** suivent nos Mooc sur des sujets variés tels que la cuisine, l'œnologie, l'apprentissage du français ou les compétences transverses : compte formation, techniques de recherche d'emploi, mixité, inclusion sociale du handicap.

## INCUBATEURS : le programme qui fabrique les compétences de demain

Avec le programme « *Incubateurs* », inscrit dans le cadre de ses missions de service public, l'Afpa déploie une démarche de recherche-action pour développer les compétences des actifs et accompagner les entreprises à construire les ingénieries de formation des métiers de demain.

La révolution numérique, l'intelligence artificielle, la transition énergétique et écologique, l'industrie du futur, sont autant de domaines où les métiers se transforment en profondeur. Certains évoluent, d'autres naissent... De nombreux secteurs vivent une profonde mutation, comme celui du tourisme par exemple.

Les compétences sont l'atout majeur des actifs au XXI<sup>e</sup> siècle et les ingénieries pédagogiques, celles des entreprises pour permettre à leurs salariés de les acquérir.

Forte de son savoir-faire et riche de ses interactions avec les entreprises innovantes, l'Afpa s'est lancée il y a trois ans, avec l'appui du ministère du Travail, dans le projet ambitieux d'accompagner autrement les entreprises et les territoires dans leur recherche de compétences nouvelles.

Pilotées par la DGEFP (Délégation générale à l'emploi et à la formation professionnelle), avec l'appui des DREETS (Directions régionales de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités) et de nombreux partenaires dans toutes les régions, construites et ajustées *in vivo* avec les futurs employeurs, ces expérimentations, réalisées sur plusieurs territoires et en fonction de leurs besoins, constituent un laboratoire unique pour confronter les idées à la réalité du terrain.

Avec la confiance de plus de 200 partenaires associés à la démarche et l'audace des personnes formées, sélectionnées « *volontaires* » pour tester les apprentissages nécessaires à créer leurs compétences de demain, l'Afpa participe à dessiner le paysage des compétences de demain.

### Programme 2021 des incubateurs pilotés par l'Afpa

#### SECTEUR INDUSTRIE

- Soudeur programmeur de cellules robotisées
- Technicien supérieur de fabrication additive
- Monteur en tuyauterie et chaudronnerie sur site industriel sensible  
Fabrication et reconditionnement batteries embarquées
- Développeur intégrateur d'applications numériques pour l'Industrie

#### SECTEUR BTP

- Création du titre Ouvrier du génie écologique
- Projet incubateur Agent de commissionnement du bâtiment

#### SECTEUR TERTIAIRE

- DEVOPS – Développeur opérations niveau 5  
poursuite de l'action démarrée en décembre 2020
- NETOPS – Network opérations niveau 5  
poursuite de l'action démarrée en novembre 2020

### En 3 ans, le programme « Incubateurs », c'est déjà :

12

INCUBATEURS  
sur les métiers  
d'avenir l'industrie,  
du bâtiment et du  
tertiaire

11

RÉGIONS  
MOBILISÉES



33

EXPÉRIMENTATIONS  
TERMINÉES OU EN  
COURS



28

centres engagés dans  
des expérimentations  
territoriales avec leurs  
partenaires locaux

11

NOUVELLES  
EXPÉRIMENTATIONS  
PROGRAMMÉES  
EN 2020

230

STAGIAIRES FORMÉS  
OU EN COURS DE  
FORMATION



170

PARTENAIRES DANS  
L'ENSEMBLE DES  
TERRITOIRES DONT

70

stagiaires en emploi dès  
la sortie de la formation  
exerçant leurs nouvelles  
compétences

83

stagiaires ayant obtenu  
leur attestation de  
compétences pour un  
métier émergent



112

ENTREPRISES

## UNE OFFRE DE SERVICES pour répondre aux besoins de chacun

**P**our répondre à ses missions efficacement en proposant des solutions adaptées aux besoins de chacun, l'Afpa s'est à la fois engagée dans le développement de partenariats mais également dans le renouvellement de son offre de services. Élaborées grâce aux collaborations réalisées entre les formateurs, les conseillers, les consultants et les ingénieurs de son bureau d'étude national, ses différentes offres bénéficient d'une instrumentation très précise et ont vocation à s'adapter aux différents contextes de mise en œuvre.

**Aujourd'hui, l'Afpa est capable de construire avec ses partenaires des offres de services pour répondre à de multiples besoins en matière :**

- **d'accompagnement** des demandeurs d'emploi et des salariés à différentes étapes de leur itinéraire d'insertion, de perfectionnement ou de transition professionnelle ;
- **de conseil** aux organisations et aux entreprises pour
  - o développer l'attractivité de leurs métiers, favoriser le recrutement, la fidélisation et le développement des compétences de leurs salariés ;
  - o créer des ingénieries de compétences spécifiques ;
- **de formation** pour le développement et l'adaptation des compétences, permettre l'apprentissage d'un métier, favoriser les reconversions et les mobilités professionnelles ;
- **de certification** des compétences par la voie de la formation ou celle de la validation des acquis de l'expérience ;
- **d'évaluation** des compétences acquises par les personnes ;
- **d'ingénierie** de projets au service de l'animation de dispositifs et de programmes territoriaux ;
- **d'analyse** de l'évolution des emplois et des compétences dans les différents domaines professionnels et dans les territoires ;
- **de restauration** et d'hébergement des personnes accueillies et formées à l'Afpa ou chez des partenaires.

Perfectionner les savoir-faire, acquérir de nouvelles compétences, gagner en attractivité pour faciliter les recrutements, disposer d'équipes formées aux évolutions des marchés et des technologies pour contribuer à la compétitivité, déployer des ingénieries de formation de manière uniforme sur tout le territoire : autant d'enjeux stratégiques pour lesquels l'Afpa propose des solutions dédiées qui répondent aux besoins des entreprises.

250 ingénieurs de formation et plus de 3 000 formateurs-experts construisent des parcours qui allient méthodes pédagogiques adaptées et apprentissage individualisé des gestes métiers, pour garantir aux entreprises une montée en compétence optimale de chacun de leurs collaborateurs et une efficacité opérationnelle immédiate.

Plus de 6 000 entreprises, de l'artisanat aux grands groupes en passant par les TPE/PME, font confiance à l'Afpa chaque année. Citons par exemple la formation des conducteurs d'engins intervenus dans la construction de la ligne TGV Paris-Brest, la préparation à l'entrée en formation de 1 750 jeunes pour Campus 2023, la formation des soudeurs et des chaudronniers des Chantiers de l'Atlantique et de leurs sous-traitants, ou encore la formation des équipes du groupe La Poste à la transition numérique et à la transformation des métiers. À l'heure du digital, l'Afpa continue d'innover pour répondre aux défis de développement des entreprises.

La création en juin 2019 du CFA de l'Afpa, porté par sa filiale Afpa Entreprises, s'inscrit naturellement dans les activités de l'agence : la formation en alternance s'affirme comme un outil efficace de lutte contre le chômage, et la formation par l'apprentissage un outil particulièrement adapté à l'insertion professionnelle des jeunes.

ZOOM SUR

## L'APPRENTISSAGE

Le CFA de l'Afpa est un CFA national, ouvert, qui s'appuie sur des établissements pluriels et multimétiers, tout particulièrement attachés à l'accès à qualification des personnes les plus éloignées de l'emploi et/ou d'un premier niveau de qualification. Il prépare prioritairement à la délivrance des titres professionnels du ministère du Travail. Cette certification permet de sortir de la saisonnalité traditionnelle de l'apprentissage, calée sur les cycles scolaires ou universitaires : les apprentis et les entreprises bénéficient d'un calendrier de programmation d'entrées en formation par apprentissage et de sessions d'examen possibles bien au-delà de la rentrée scolaire traditionnelle de septembre.

La durée des contrats d'apprentissage proposée, majoritairement autour de 12 mois, permet une insertion professionnelle rapide. Elle engage l'apprenti sur une durée plus courte que les contrats validés par diplôme, permettant ainsi une projection et un engagement soutenu de celui-ci souvent en rupture avec le milieu scolaire.

Le CFA valorise, par un système d'open badges, les compétences transversales les plus plébiscitées par les entreprises : apprendre à apprendre, communiquer, faire équipe, avoir le sens de l'organisation, être méthodique.

Enfin, l'Afpa propose, dans la majorité de ses centres, une structure d'hébergement et de restauration évitant des frais de transport et des durées de trajet aux apprentis les plus éloignés, qui pourraient générer absentéisme, démotivation, voire rupture de parcours.

En 2020, l'Afpa a remporté des marchés d'envergure, tant pour accompagner les CFA d'entreprises (le CFA des Chefs notamment) mais aussi pour accompagner les grandes entreprises dans leur politique de recrutement grâce à l'apprentissage (Brico Dépôt).

# LES MISSIONS DE SERVICE PUBLIC DE L'AFPA s'articulent autour de 4 piliers

## Pilier 1

INGÉNIERIE DE  
CERTIFICATION  
PROFESSIONNELLE  
POUR LE COMPTE  
DE L'ÉTAT

L'Afpa réalise, pour le compte du ministère du Travail, des actions d'appui à la délivrance des titres professionnels de celui-ci sur les territoires et assure les missions liées à l'élaboration de ces titres.

Dans ses missions relatives au pilier 1, l'Afpa est en charge notamment :

- **du secrétariat** des instances consultatives interministérielles confiées au ministère du Travail ;
- **de la gestion** des documents et archives de la formation professionnelle ;
- **d'un appui aux DREETS** dans la constitution et la professionnalisation des jurys d'examen ;
- **de la gestion** des épreuves d'examen pour l'ensemble des centres agréés ;
- **du développement** de la VAE pour les titres professionnels ;
- **des enquêtes** de placement dans l'emploi des candidats au titre professionnel ;
- **de l'ensemble des travaux** d'ingénierie relative aux titres professionnels ;
- **d'un appui aux missions** de coopération internationale de la France dans le champ du travail et de la formation professionnelle et aux politiques de l'État dans les DOM.

L'Afpa est également en charge des actions relatives à la certification des compétences acquises dans l'exercice d'un mandat de représentant du personnel ou d'un mandat syndical et à la certification de maître d'apprentissage/tuteur.

## Pilier 2

INGÉNIERIE DE  
FORMATION AUX  
COMPÉTENCES ET  
MÉTIERS ÉMERGENTS

L'État confie à l'Afpa une mission nationale de veille et de prospective sur la traduction de l'émergence de nouvelles activités en besoins en compétences, en formations et en certifications.

Les filières d'avenir, les métiers rares, les transitions énergétique et numérique, l'accélération des évolutions technologiques organisationnelles et réglementaires nécessitent, dans certaines situations, d'accompagner autrement les entreprises et les territoires, pour leur permettre de trouver immédiatement des personnels qualifiés, sans attendre qu'une offre de certification nationale stabilisée leur soit proposée.

En partenariat avec les branches concernées et les entreprises, l'Afpa met alors en place un incubateur afin de calibrer les compétences nécessaires attendues par les employeurs.

La démarche comprend deux volets :

- **la veille et la prospective** sur la traduction de l'émergence de nouvelles activités en besoins en compétences, en formations et en certifications ;
- **l'accélération du développement** des formations émergentes et conduite d'expérimentations avant généralisation et ouverture au marché.

Ces expérimentations renforcent les besoins décrits dans les PACTE régionaux d'investissements sur les compétences et permettent d'accompagner la création de nouvelles activités dans les territoires.

Les incubateurs de nouvelles formations concernent des métiers très variés tels que les techniciens de maintenance en éolien, les techniciens de soudage robotisé, la fabrication et le reconditionnement de batteries embarquées, le nouveau métier d'ouvrier du génie écologique...

## Pilier 3

LE DÉVELOPPEMENT  
D'UNE EXPERTISE  
PROSPECTIVE  
POUR ANTICIPER  
LES BESOINS EN  
COMPÉTENCES SUR  
LES TERRITOIRES

L'Afpa développe pour le compte de la DGEFP et des services déconcentrés de l'État, une analyse prospective sur l'évolution des emplois, des métiers et des compétences qui s'appuie sur l'analyse du marché du travail.

Les travaux de l'Afpa se déclinent selon les axes suivants :

### Une vision nationale

- **Études prospectives** et diagnostics de la relation emploi/compétences/formation d'une ou plusieurs branches, d'une filière économique ou d'une filière métier mettant en exergue les tendances d'évolution des compétences, des compétences émergentes, des nouveaux emplois types, et analysant le contenu des formations existantes.
- **Préconisations d'actions** pour que cette anticipation soit profitable aux actifs et aux entreprises, en particulier aux TPE/PME.

### Une vision territoriale

- **Études prospectives** et diagnostic territorialisés sur l'évolution des filières et des métiers et leur spécificité au regard des tendances nationales (impacts sur l'emploi et les compétences, sur les dispositifs et besoins en formation, le développement économique des territoires...).
- **Accompagnement et animation** de démarches GPEC filière/métiers et GPEC territoriale à partir des priorités des services déconcentrés de l'État.
- **Appui à la conception** et à la mise en œuvre de plans d'action pour que ces démarches soient profitables aux TPE/PME.

## Pilier 4

CONSEIL ET  
ACCOMPAGNEMENT  
POUR L'INSERTION  
ET L'ÉGAL ACCÈS  
À L'EMPLOI DES  
PERSONNES LES  
PLUS ÉLOIGNÉES  
DE L'EMPLOI

En fonction des besoins des publics, de l'évolution de la demande des partenaires, l'Afpa développe en appui des politiques publiques des solutions et des ingénieries de parcours adaptées à la situation de chaque personne.

En complémentarité des acteurs en charge de l'orientation et de l'insertion au sein du service public de l'emploi, l'Afpa propose, en partenariat avec les acteurs publics et privés, un accompagnement avant, pendant et après la formation pour remobiliser chaque personne autour d'un projet professionnel et lui permettre d'évoluer, de développer ses compétences et d'accéder aux métiers porteurs d'emploi sur les territoires.

Ces programmes spécifiques sont accessibles à tous et, à ce titre, se réalisent aussi bien dans les centres Afpa que dans les lieux de vie des personnes concernées.

Les publics bénéficiaires sont les personnes les plus éloignées de l'emploi souhaitant s'engager dans un parcours d'accès à l'emploi.

Les différents programmes sont créés en réponse aux politiques publiques à l'échelle territoriale, nationale et européenne.

## LANCEMENT DES TROPHÉES AFPA « Métiers pour ELLES »

Pour que l'égalité et la mixité professionnelle deviennent une réalité tangible, l'Afpa a lancé en 2020 les Trophées « Métiers pour ELLES », pour mettre en lumière et récompenser des femmes qui font encore trop souvent figure d'exceptions : des femmes ayant trouvé leur voie dans un métier où elles sont peu nombreuses ; des femmes fières de leurs choix et de leurs parcours ; des femmes motivées et épanouies.



En tant que membre du Service Public de l'Emploi, l'Afpa doit renforcer l'accès des femmes (mais aussi des hommes) à des métiers traditionnellement occupés par un seul sexe et faciliter les transitions professionnelles des personnes qu'elle accueille.

La répartition des métiers en 2020, encore très genrée, affecte l'équilibre du marché du travail des femmes. En 2019, 50 % d'entre-elles s'inscrivent dans 12 familles professionnelles (sur les 87 existantes). Elles sont surreprésentées dans des professions incarnant les « vertus dites féminines » (administration, santé, social, éducation, aide à la personne), et occupent des métiers souvent mal rémunérés (54 % des bénéficiaires du RSA sont des femmes), avec des contrats de travail précaires (1/3 des femmes ont une activité à temps partiel et 9 % sont demandeuses d'emploi).

Pour pallier à la division sexuelle du travail, où certains rôles semblent dévolus préférentiellement à l'un ou l'autre genre, l'Afpa a lancé en 2020 le concours **Trophées Afpa Métiers pour ELLES**. Six trophées ont été décernés le 8 mars 2021 à l'occasion de la journée internationale du droit des femmes, chaque lauréate recevant une dotation de 1 000 €.





- **Lisa Marteau**, stagiaire « agent d'entretien du bâtiment » au centre de Châtellerault, pour le trophée Sensation'Elle, qui récompense une femme « bien dans ses baskets » et dans sa formation.

*« Après quelques semaines, par mon travail, mon investissement, j'ai gagné le respect et la confiance de mes pairs. Je suis reconnue pour mes compétences et mes savoir-être et non plus par mon genre. »*

- **Sylvie Linxe**, stagiaire « développeuse web » au centre de Saint-Jean-de-Védas, pour le trophée Pluri'Elle, une reconversion réussie qui a permis à une femme de se découvrir et de trouver sa voie.

*« Osez, écoutez-vous ! C'est à nous de faire évoluer les choses, juste en démontrant que tout est possible. Dans le mot impossible il y a le mot possible... justement »*

- **Marine Montin**, stagiaire « conductrice de transport routier de marchandises sur tous véhicules » au centre de Troyes-Pont-Sainte-Marie, pour la mention spéciale du jury.

*« Oubliez qu'il y a des petites cases dans lesquelles on doit rentrer, choisissez la case qui vous convient ! »*

- **Denitsa Hristova**, en formation de « technicienne électromécanicienne automobile » au centre de Mantes-Magnanville pour le trophée Passion'Elle, une femme qui sait ce qu'elle veut, s'y tient et ne lâche rien.

*« C'est l'image que nous avons de nous-même qui fait notre destin ! La clé pour qu'une femme qui a décidé de faire carrière dans un milieu à dominante masculine réussisse ? C'est sa motivation profonde. Écoutez votre instinct, ne faites pas attention aux opinions que les autres ont de vous, et suivez votre voie ! »*

- **Cécile Dubois**, en formation de « peintre industriel » au centre de Châtellerault, pour le trophée Essenti'Elle, pour une femme qui a confiance en elle et qui est devenue indispensable au groupe.

- **Harmony Delacour**, stagiaire « agente de sûreté sécurité privée » au centre de Tours, pour le trophée Profession'Elle, qui récompense une femme au grand potentiel professionnel qui brille par ses réalisations et son investissement.

- **Florbela Loureiro Da Rocha Gil**, en formation d'installation thermique et sanitaire au centre de Nice, pour le trophée Exception'Elle, une femme pionnière, qui ouvre la voie dans un métier où la place des femmes est particulièrement rare.

## Le Jury

**Laurent AMAR**

Directeur Général Adjoint de NGE (Nouvelles Générations d'Entrepreneurs)

**Claude ATCHER**

Directeur du comité d'organisation de la Coupe du monde de rugby à XV 2023

**Patrick BERNASCONI**

Président du Conseil Économique Social et Environnemental

**Fabienne BRUGERE**

Professeure de philosophie à Paris 8 et Présidente de l'Université Paris Lumières

**KARINE CHARBONNIER**

Vice-Présidente en charge de la formation en Région Hauts-de-France

**Jean-François CONNAN**

Directeur Responsabilité et Innovation Sociale d'Adecco Group

**Christiane DEMONTES**

Membre du Conseil national de lutte contre l'exclusion

**Clémence ÈME**

Judoka, membre de l'Équipe de France jeune senior

**Myriam EL KHOMRI**

Ancienne Ministre du Travail, de l'Emploi et de la Formation professionnelle

**Florence POIVEY**

Présidente de la Fondation du Conservatoire National des Arts et Métiers.

**Thierry TEBOUL**

Directeur Général de l'Opérateur de Compétences AFDAS

**Marie-Noëlle TINE-DYEVRE**

Directrice du Cluster Maritime Français

# Notre Gouvernance

**Membre du Service Public de l'Emploi,** l'afpa est dotée d'une gouvernance quadripartite rassemblant de nombreuses composantes du monde de l'emploi et de la formation.

Son conseil d'administration est présidé par Jean-Pierre Geneslay.

Il est composé des membres suivants :

- **Neuf représentants de l'État**, disposant chacun de deux voix, désignés selon les modalités suivantes :
  - deux représentants désignés par le ministre chargé de l'emploi,
  - deux représentants désignés par le ministre chargé du budget,
  - deux représentants désignés par le ministre chargé de la formation professionnelle,
  - un représentant désigné par le ministre chargé de l'économie,
  - un représentant désigné par le ministre chargé de l'éducation nationale,
  - un représentant désigné par le ministre chargé des affaires sociales,
  - un représentant désigné par le ministre chargé de l'intérieur.
- **Quatre personnalités qualifiées**, dont au moins une personne choisie parmi les représentants des usagers, nommées sur proposition conjointe des ministres chargés de l'emploi, de la formation professionnelle et du budget.
- **Quatre représentants élus des conseils régionaux**, nommés sur proposition de l'Association des régions de France. Chaque représentant dispose de deux voix.
- **Un représentant de chaque organisation syndicale** de salariés représentative au plan national et interprofessionnel, désigné par chacune d'elles.
- **Un représentant de chaque organisation professionnelle** d'employeurs représentative au plan national et interprofessionnel, désigné par chacune d'elles.
- **Deux représentants du personnel**, désignés dans les conditions prévues au chapitre II du titre II de la loi no 83-675 du 26 juillet 1983 relative à la démocratisation du secteur public.

La durée du mandat des membres du conseil d'administration est de cinq ans, renouvelable une fois. La directrice générale, l'autorité chargée du contrôle économique et financier, et le secrétaire du CSEC participent aux séances du conseil d'administration avec voix consultative.

## Les membres du Conseil d'Administration

### Personnalités qualifiées

- **Jean-Pierre Geneslay**, président du Conseil d'administration,
- **Jean Agulhon**, DRH du groupe RATP,
- **Christiane Demontès**,
- **Pascale Carey**, Solidarités Nouvelles contre le Chômage.

### Collège État

- **Ulric de la Batut**, adjoint à la cheffe du bureau de l'emploi et de la formation professionnelle à la Direction du Budget,
- **Sébastien Begey**, chef du bureau des lycées professionnels, Éducation nationale-DGESCO,
- **Isabelle Dorliat-Pouzet**, sous-direction des compétences et des institutions locales,
- **Henri Havard**, inspecteur général des finances,
- **Bruno Lucas**, délégué général à l'emploi et à la formation professionnelle,
- **Romain Johais**, chef de la mission des politiques de certification professionnelle (DGEFP),
- **Véronique Roussin**, Direction générale de la cohésion sociale,
- **Nathalie Vaysse**, cheffe de service adjointe au délégué général (DGEFP),
- **Amélie Verdier**, directrice du Budget.

### Collège Régions de France

- **François Bonneau**, président de la région Centre-Val de Loire,
- **Véronique Marchet**, conseillère régionale de la région Grand Est,
- **Maxime Picard**, conseiller régional de la région Bretagne.

### Collège confédérations syndicales

- **Marie Buisson**, CGT,
- **Maxime Dumont**, CFTC,
- **Patricia Ferrand**, CFDT,
- **Nathalie Homand**, FO,
- **Thierry Nelson**, CFE-CGC.

### Collège représentants employeurs

- **Jean-Claude Dupraz**, Medef,
- **Catherine Marchand**, CPME,
- **Gérard Polo**, U2P.

### Collège représentants du personnel

- **Thierry Cheype**, CFDT,
- **Christian Filliot**, CGT.

### Personnes associées avec voix consultative

- **Pascale d'Artois**, directrice générale de l'afpa,
- **Elisabeth Goddaert**, secrétaire du CSE,
- **Florence Sevin-Davies**, contrôleur générale économique et financière.



# AU CŒUR DES TERRITOIRES

---

# Auvergne-Rhône-Alpes

13  
centres de formation

10 500  
stagiaires accueillis

84,5%  
Taux de réussite au titre

68,5%  
Taux d'accès à l'emploi

84,4%  
Taux de satisfaction

## Zoom sur Prépa compétences à distance

Pendant la période de confinement de 2020, l'Afpa a adapté Prépa compétences à distance pour permettre le maintien de la prestation (au-delà des parcours déjà engagés) et permettre ainsi l'entrée de nouveaux demandeurs d'emploi.

Grâce au développement d'outils appropriés sur la plateforme Métis de l'Afpa qui contribue à renforcer l'agilité numérique et l'autonomie, **369 bénéficiaires ont ainsi pu adhérer au dispositif à distance sur 14 semaines.**

## 2 VILLAGES S'IMPLANTENT

Dans une démarche d'innovation sociale et territoriale, l'Afpa Auvergne-Rhône-Alpes transforme ses centres en tiers-lieux de l'insertion sociale et professionnelle. En 2019-2020, deux villages ont vu le jour :



« **La Manufacture** » à l'Afpa du Puy en Velay : véritable tiers-lieu de l'insertion, de la formation et de l'entrepreneuriat, cette Manufacture solidaire & collaborative au service des artisans entrepreneurs regroupe 3 activités complémentaires : un lieu pour travailler, un lieu pour se développer ainsi qu'un lieu pour se former.



« **Manu'Village** » à l'Afpa de Lyon Métropole - Site de Vénissieux : Conçu comme un véritable Hub de mise en réseau métropolitain et de gouvernance collaborative, « *Manu Village* » est un espace d'émancipation à valeur sociale augmentée qui vise à rayonner à l'échelle de la métropole dans une dynamique d'inclusion sociale et territoriale autour des métiers de l'industrie.

## MICHELIN S'INSCRIT POUR LA PREMIÈRE FOIS DANS LE DISPOSITIF HOPE

En 2019-2020, l'Afpa Auvergne-Rhône-Alpes a accueilli 107 réfugiés sur 7 centres (Bourg-en-Bresse, Grenoble, Valence, Romans, Clermont-Beaumont, Vénissieux, Saint-Priest) et leur a permis de suivre des formations de maçon, technicien de maintenance industrielle, agent de fabrication en maroquinerie, coffreur bancheur, service à la personne et ouvrier VRD.

Une synergie entre les équipes de l'Afpa, de Pôle emploi, de l'OFII et de l'OPCO a convaincu Michelin de s'inscrire dans le programme Hope. Ce sont leurs aptitudes et leur motivation qui ont permis entre autres à trois jeunes hommes, Sa-fiollah et Mefhawi, 26 ans, et Mehrtash, 24 ans, arrivés respectivement d'Afghanistan, d'Érythrée et d'Iran, de démarrer une POEC de 12 semaines, suivie d'un

contrat de professionnalisation d'un an chez Michelin. Le groupe comptait au total 14 bénéficiaires.

« *Un travail d'adaptation pédagogique a été nécessaire pour satisfaire aux exigences du métier de technicien de maintenance* » souligne Véronique Chollet, directrice du centre Afpa de Clermont-Beaumont. « *Ce dispositif permet à l'Afpa de réaliser pleinement sa mission d'utilité sociale en répondant à la fois aux besoins de ce public et aux besoins de qualification et de recrutement des entreprises.* » ■



## L'AFPA HORS LES MURS : UN PARTENARIAT INNOVANT AU BÉNÉFICE DES ENTREPRISES DU BASSIN BELLEYSAN



Sous l'impulsion de Bugey Développement et de la communauté de communes Bugey Sud, avec le soutien de la Région Auvergne-Rhône-Alpes, de l'État (sous-préfecture et DREETS) et de Pôle emploi, l'Afpa a été retenue comme opérateur du Centre de Développement de Compétences Bugey Sud dont l'inauguration a eu lieu en avril 2019.

Le Centre de Développement des Compétences a connu un démarrage intense en 2019 avec l'installation des premiers équipements : mise en place d'un atelier de soudage, cloisonnement de deux salles de cours et acquisition d'un système de soudage virtuel.

D'avril 2019 à décembre 2020, le Centre de Développement des Compétences a formé **467 stagiaires et bénéficiaires pour un total de 33 693 heures de formation**, répondant ainsi aux besoins des entreprises et des habitants du territoire. ■

### L'Afpa de Valence présente au premier forum Up'Percut

Le 17 septembre 2020, l'Afpa a participé au premier forum Up'Percut, organisé à Valence par la Fab Territory et l'agglomération Valence-Romans, la Drôme étant reconnue comme la capitale des start-up de territoire. Une manifestation qui s'adressait à la fois aux professionnels et aux citoyens désireux d'inventer un autre futur et de découvrir les start-up du territoire, leur activité, et trouver les clefs pour créer la sienne et la financer.

Cette journée a permis une visibilité de l'Afpa sur la manifestation et la confirmation de plusieurs projets de territoire concernant l'Afpa de Valence/Romans. 40 stagiaires en formation Tertiaire du centre Afpa de Valence étaient mobilisés pour l'accueil des 2 050 invités.



## DÉVELOPPEMENT DE PARTENARIATS POUR LE TERRITOIRE

Pour faire face aux enjeux de recrutement dans le domaine des remontées mécaniques en France, l'Afpa en partenariat avec Domaine Skiable de France ont mis en place un nouveau plateau technique dédié. Son inauguration s'est déroulée au centre Afpa de Chambéry le 29 janvier 2020.

Depuis janvier 2018, Domaines Skiabiles de France (DSF) déploie, en lien étroit avec les partenaires sociaux de la branche, une stratégie autour de l'apprentissage.

Celle-ci trouve toute pertinence avec l'application de la réforme de la formation de 2018 qui renforce le rôle et les

prérogatives des branches pour le développement de l'apprentissage. Dans ce cadre, une formation « *maintenance de remontées mécaniques en alternance* » a été créée, en partenariat avec l'Afpa. Elle est accessible en alternance, apprentissage ou contrat de professionnalisation.

Fin 2019, 12 candidats ont intégré le parcours de formation en alternance pour un an qui débouche sur la certification de « *technicien de maintenance industriel spécialisé en remontées mécaniques* ».

Les apprentis viennent de l'ensemble du territoire national. Ils sont recrutés par des stations de ski mais aussi des exploitants de transport urbain. ■

## BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

8  
centres de formation5 000  
stagiaires accueillis82,8 %  
Taux de réussite au titre59,2 %  
Taux d'accès à l'emploi82,8 %  
Taux de satisfactionÉCONOMIE CIRCULAIRE :  
UNE INGÉNIERIE PÉDAGOGIQUE SUR MESURE  
POUR PSA

**F**in 2019, le groupe PSA décide de transférer l'activité de rénovation de boîtes de vitesses et de moteurs d'Hérimoncourt à Vesoul. Pour recruter et former de nouveaux opérateurs, l'entreprise choisit l'intérim, en collaboration avec Adecco qui se positionne rapidement pour une première commande de 5 groupes dès janvier 2020. Compte tenu des difficultés de recrutement pour des missions directes, le centre Afpa de Vesoul a tout de suite été mobilisé pour construire un parcours d'intégration en amont du contrat de travail temporaire. La solution choisie : un contrat de professionnalisation de 6 mois, dont 140h de formation à l'Afpa et 70h de formation à l'école PSA en démarrage du contrat. L'implication forte et le dialogue permanent de toutes les parties a permis de réussir le lancement de cette nouvelle activité pour PSA à Vesoul. Aujourd'hui, de nouveaux projets émergent de cette collaboration réussie avec PSA et Adecco. ■

LE JOUR OÙ... J'AI ACCUEILLI MON PREMIER  
GROUPE DE STAGIAIRES HOPE

*Si je devais résumer en quelques mots ma première expérience en tant que formateur pour un groupe de stagiaires HOPE, je dirais que c'est une autre façon d'enseigner. Il a fallu que j'adapte rapidement mon approche pour leur permettre de réussir : obtenir la certification et trouver un poste en entreprise.*

*À cause de la barrière de la langue, j'ai systématiquement associé aux mots des photos, des vidéos, des démonstrations en atelier. Je me suis aperçu que c'est absolument essentiel d'expliquer par l'image et par le geste. J'étais ainsi toujours à proximité d'eux, car ils avaient du mal à venir me solliciter quand ils avaient un doute. Ils sont tous ressortis grandis de cette formation, fiers de ce qu'ils ont accompli et reconnaissants envers les personnes qui les ont accompagnés. Je me suis senti très bien avec ce groupe, l'ambiance était très respectueuse et bienveillante. J'avais envie de leur transmettre mes compétences. Aujourd'hui, ils sont tous en entreprise, c'est une grande satisfaction. »*



**Younes Bou-Ouachma**, formateur Soudage au Centre Afpa de Migennes.

## UN PARTENARIAT AGILE POUR ATTIRER VERS LE BTP

Mettre en relation les demandeurs d'emploi et les entreprises du BTP qui font face à des besoins de recrutement et sont prêtes à accueillir et former du personnel était l'objectif d'une action expérimentale menée sur le Territoire de Belfort fin 2020 dans le cadre du plan de relance. En septembre, une réunion du SPED (Service Public de l'Emploi Départemental) a permis de faire état d'un besoin de main-d'œuvre en particulier dans les métiers de la façade. Très rapidement, un groupe de travail inédit a été mis en place à l'initiative de Monsieur le Préfet du département.

*« La Préfecture, la FFB, la Capeb, l'Ariq BTP, l'Afpa, la Mission locale, l'E2C, une SIAE et trois entreprises de la rénovation de façades ont travaillé main dans la main pour mettre en place un produit sur mesure »,* explique Bruno Lamboley, directeur du centre Afpa de Belfort.



Constituée d'une période de découverte du métier sur les plateaux pédagogiques de l'Afpa, suivie de deux semaines d'immersion dans une entreprise, l'expérimentation a visé une intégration durable des candidats. Elle a permis de sensibiliser des demandeurs d'emploi de tous âges aux réalités du métier et aux compétences demandées par les entreprises. Une nouvelle action est envisagée autour des métiers du gros œuvre, où les difficultés de recrutement sont également récurrentes sur le territoire. ■



## BRETAGNE

10  
centres de formation8 200  
stagiaires accueillis86%  
Taux de réussite au titre86%  
Taux d'accès à l'emploi76%  
Taux de satisfaction

## RENNES A LA FIBRE !

Le centre de Rennes a été l'un des premiers plateaux labellisé « *Objectif fibre* » en France. Marie Le Roux, la directrice, appuyée de Carl Lormel, responsable formation et de Nicolas Serrand, responsable d'affaires, ont organisé ce dispositif mobile sous la forme d'une véritable « *business unit* » afin de devenir un acteur majeur du plan fibre breton et ligérien.

Une équipe de huit formateurs répartis sur les 2 régions, pilotée par le centre de Rennes, un responsable d'affaires

spécialisé dans ce secteur, sont les clés du succès de ce dispositif mobile qui se veut au plus proche des clients. En fonction des marchés, le formateur et son plateau se déplacent dans tous les centres Afpa des 2 territoires. Aussi, en nouant de fortes relations avec les entreprises de la branche, de nouvelles actions ont pu être mises en œuvre en Pays de la Loire notamment à Saint-Herblain, La Roche-sur-Yon, Fontenay-le-Comte et Doué-la-Fontaine, dans des centres non spécialisés dans ce secteur.

Les besoins en matière de formation étant aussi très présents sur cette région, un plateau réseaux de télécommunications a vu le jour à Saint-Herblain, le centre de Rennes intervenant comme maître d'œuvre pour la création du plateau mais aussi pour les contenus de formation. Le plateau de Saint-Herblain a lui aussi été labellisé « *Objectif fibre* ».

Pour 2021, un partenariat de 4 ans sur le département de la Loire Atlantique avec un principal aménageur numérique, va nous permettre de co-investir sur un plateau technique à Saint-Nazaire, afin de former de futurs salariés sur ce territoire.

L'Afpa est devenue un acteur incontournable et reconnu dans le déploiement agile de la fibre et du Très Haut Débit dans ces deux régions. ■





## CONTRAT DE SÉCURISATION PROFESSIONNELLE : RETOUR SUR LE DEVANT DE LA SCÈNE POUR L'AFPA BRETAGNE



**E**n juillet 2020, l'afpa a remporté le marché régional CSP en Bretagne en partenariat avec Altedia, pour une durée de 2 ans.

Le CSP est un dispositif de Pôle emploi permettant d'accompagner pendant une durée d'un an les salariés licenciés économiques dans leur démarche de retour à l'emploi.

Avec la crise que nous traversons, cet accompagnement alliant remobilisation, accompagnement au projet et recherche d'emploi est fondamental pour des salariés qui viennent d'être confrontés au choc du licenciement.

Une équipe d'une dizaine de consultants, animée par Dominique Mégret, est présente sur l'ensemble de nos centres du territoire breton, pour offrir à chaque bénéficiaire une prestation d'accompagnement renforcé et personnalisé. Cette prestation a été aussi déployée sur Métis et en distanciel pour répondre aux contraintes de la crise sanitaire.

Les 1<sup>ers</sup> résultats sont extrêmement positifs et les bénéficiaires très satisfaits des modalités d'accompagnement de l'afpa.

Ce nouveau marché renforce la place de l'afpa Bretagne sur le segment de l'accompagnement et du retour rapide à l'emploi. ■

## LORIENT SPÉCIALISTE DE L'INSERTION

**D**epuis plusieurs années, le centre de Lorient est devenu un centre tourné vers le secteur de l'insertion et l'inclusion sociale.

Ce centre a porté les premières expérimentations avec le conseil régional breton autour du dispositif « *Prépa projet* », a tissé des liens avec les Missions Locales autour de la « *Garantie jeunes* », mis en place « *Prépa compétences* » et bien sûr La Promo 16.18, avec ses partenaires locaux.

C'est tout un écosystème qui s'est créé autour du centre avec le projet d'offrir des solutions aux publics les plus fragiles du territoire.

Pour compléter son offre, Nathalie Bénévent et son équipe ont travaillé à la création d'un chantier d'insertion. Avec l'appui de la DREETS et des acteurs de l'insertion du département du Morbihan, ce chantier, avec ses salariés et l'équipe pédagogique, a mené différents travaux de rénovation, de reconstruction et de réhabilitation depuis 3 ans. Au-delà de la remobilisation de publics sur des activités professionnelles, il est une belle occasion d'un accompagnement pédagogique pour se remettre à niveau et valider des CCP.

Cette modalité de remobilisation a permis à des personnes de retrouver un projet de vie, une qualification et un emploi.

Un facteur clé de succès : la place du centre Afpa dans son écosystème et de ses acteurs/partenaires de l'insertion et de l'emploi, un véritable rôle dans le service public de l'insertion et de l'emploi. ■



# CENTRE-VAL DE LOIRE

8  
centres de formation

4 500  
stagiaires accueillis

80%  
Taux de réussite au titre

69%  
Taux d'accès à l'emploi

80%  
Taux de satisfaction

## DEFI, LE PROCESSUS COLLABORATIF PILOTÉ PAR LA RÉGION CENTRE-VAL DE LOIRE POUR FAVORISER L'EMPLOI



Pilotée par la Région en associant les partenaires du territoire, la démarche « DEFI – une formation pour un emploi » fonctionne en cercle vertueux. La construction d'une formation « cousue main » adaptée au plus près des réalités des entreprises, ainsi que le pilotage territorialisé et coordonné de la Région Centre-Val de Loire visent à :

- accompagner le développement et l'attractivité des territoires, ainsi que le développement économique et l'emploi,
- mettre à disposition une offre de services territoriale intégrée,
- piloter la coordination des réponses sur la base d'une approche transversale renouée autour de l'économie dont DEV'UP, la formation, l'aménagement du territoire et les acteurs locaux,
- créer les conditions d'une implication réelle des entreprises dans la formation des demandeurs d'emploi et le recrutement de ces derniers,
- maximiser les chances d'insertion des stagiaires à l'issue du dispositif de formation et apporter des éléments concrets sur l'évolution des besoins de certification.

### Les DEFI 2020

- DEFI Conseiller Relation Client à Distance (CRCD) entre l'Afpa Tours et la société ARMATIS
- DEFI Technicien de Maintenance Industrielle (TMI) entre l'Afpa Chartres et les entreprises DECCO Training, MET28, Reckitt Benckiser, Legendre, GEIQ Industrie 28, Eurowipes, Inavive Lab, Cosinus Servicasm, Asahi Diamond, Valeo et Soparco
- DEFI Gestionnaire de Production entre l'Afpa Issoudun et Safran-SEATS
- DEFI Cuisinier de collectivité entre l'Afpa de Tours et 4 grandes enseignes de la restauration collective : Eurest – Compass Groupe - Sodexo - Convivio

## VÉLO TOUR POUR L'INCLUSION

Septembre 2020 : un « *tour de l'inclusion* » a présenté les actions de l'Afpa. Lors de ce vélo tour, les participants, HUMANDO, la Préfecture, la DREETS et des représentants d'entreprises ont pu entendre le témoignage de jeunes en mission de service civique et d'apprentis et découvrir notre plateforme Mêtis, nos dispositifs Prépa compétences et Déclic pour l'Action. La récompense, outre la fierté de l'image très positive que nous avons renvoyée, ce sont les nombreux messages reçus des différents participants. ■

*Je suis ravie de pouvoir m'insérer dans une équipe locale avec des propositions innovantes, qui se bat avec force pour ses jeunes. »*

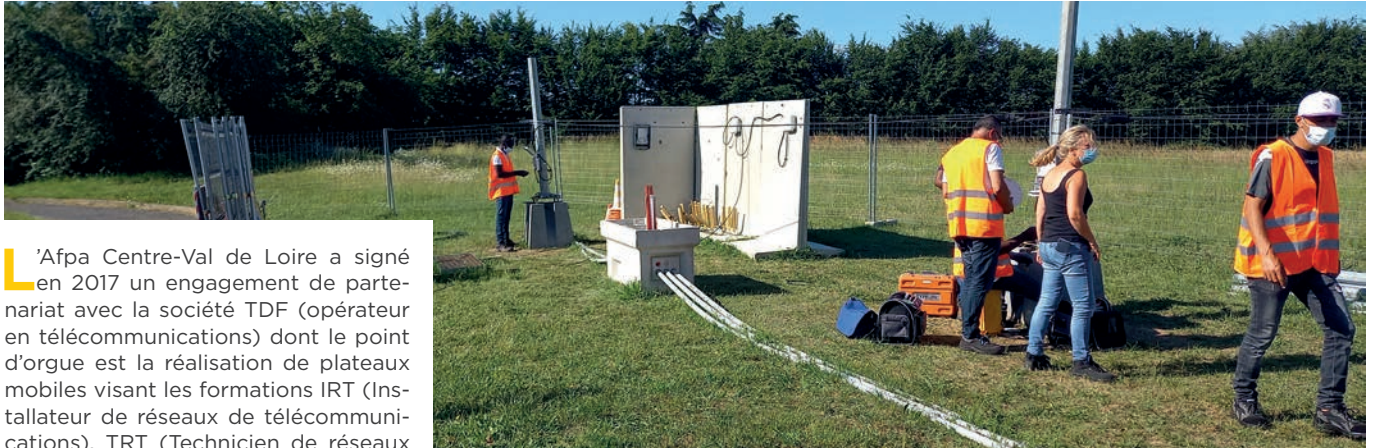
**Pauline Dubois-Graffin,**  
Coordinatrice d'équipe auprès de Patrick Toulmet, Délégué interministériel au Développement de l'apprentissage dans les quartiers prioritaires de la Politique de la ville.

*Nous avons été ravis de pouvoir découvrir vos actions, votre engagement et les retours positifs des bénéficiaires que vous accompagnez. »*

**Nicolas Goudy,**  
Conseiller ministériel en charge de l'engagement social des entreprises et du programme présidentiel *La France Une Chance*.



## CAP SUR LA FIBRE



L'Afpa Centre-Val de Loire a signé en 2017 un engagement de partenariat avec la société TDF (opérateur en télécommunications) dont le point d'orgue est la réalisation de plateaux mobiles visant les formations IRT (Installateur de réseaux de télécommunications), TRT (Technicien de réseaux de télécommunications) & CQP (Certificat de qualification professionnelle) Monteur Raccordeur. Le premier, le FIBERTRUCK est constitué de 2 semi-remorques construits par l'Afpa, financé par TDF, utilisable dans les départements de l'Indre-et-Loire et du Loiret, et le deuxième comprend 2 plateaux mobiles Afpa (raccordement et génie civil). Ils permettent l'un et l'autre la formation par rotation de 16 apprenant(e)s en simultanée.

Avec le Plan France Très Haut Débit, la fibre optique est en cours de déploiement dans les départements du Loiret, de l'Indre-et-Loire et du Loiret-et-Cher. Les besoins en main-d'œuvre des opérateurs privés ne cessent de s'accroître : ce qui permet à l'Afpa de répondre aux besoins de recrutement sur le territoire.

### Dans le département du Loiret

En septembre 2020, l'Afpa Olivet et SFR ERT ont noué un partenariat :

- la participation de SFR aux réunions de présentation des métiers de la fibre optique lors des informations collectives, aux job dating et stages du centre d'Olivet,
- le recrutement d'anciens stagiaires IRT par la filiale ERT de SFR,
- le lancement de POEC (Préparation opérationnelle à l'emploi collective) de préparatoires aux métiers de la fibre au plus près des besoins des bassins comme à Montargis et en prévision à Pithiviers.

### Dans le département de l'Indre-et-Loire

Dans le cadre de son partenariat avec les Compagnons du Devoir, l'Afpa de Tours répond aux demandes des opérateurs et sous-traitants tels qu'Orange, Axians, Sogetrel, Scopelec, TDF, Circet.

En jeu, leurs besoins en montée en compétences de leurs salariés et le recrutement de nouveaux talents (intérimaires ou demandeurs d'emplois). Les leviers de financement sont nombreux : contrats de professionnalisation, POEC, PRF, ou encore les opérations DEFI. ■

C'est en capitalisant sur ces compétences et savoir-faire que l'Afpa Centre-Val de Loire propose des modules de formation spécifiques en cybersécurité dans sa réponse au PRF 2021-2024.

## RENDEZ-VOUS DE LA CYBERSÉCURITÉ À BLOIS



Février 2020, les stagiaires « administrateurs d'infrastructures sécurisées » et « techniciens supérieur en système réseaux » et leur formateur, Sandy Bezault, ont organisé le second rendez-vous de la cybersécurité à l'Afpa de Blois.

Trois thématiques ont été abordées par les stagiaires devant les entreprises, anciens stagiaires, et institutionnels présents :

- de nouvelles pratiques destructrices se développent dans le cyberspace : utilisations criminelles d'internet, propagation de fausses informations ou manipulations à grande échelle, espionnage à visée politique ou économique, attaques contre les infrastructures critiques ;
- des cyberattaques émanant de groupes étatiques, ou non-étatiques qui visent à

mettre en péril le bon fonctionnement des systèmes d'information et de communication utilisés par les citoyens, les entreprises et les administrations, ou l'intégrité physique d'infrastructures essentielles à la sécurité nationale ;

- les mesures de sécurité susceptibles d'être prises pour se défendre contre ces attaques qui obligent la plupart des pays développés à renforcer leur résilience et à adopter des stratégies nationales de cybersécurité. ■

# CORSE

2 centres de formation  
(9 sites détachés)

2 600  
stagiaires accueillis

81,7%  
Taux de réussite au titre

65%  
Taux d'accès à l'emploi

89,6%  
Taux de satisfaction

## LES AMBASSADEURS DU TRI SE FORMENT À L'AFPA DE CORTE

**« Ce centre est un formidable terrain de jeu : le tri s'y déroule à petite échelle tout en concernant une grande variété de déchets. »**

**Jean-Philippe Muracciole,**  
Directeur du centre de Corte.



**S**i jusqu'à présent les ambassadeurs du tri n'intervenaient que dans le cadre de missions ponctuelles, le but est aujourd'hui d'en faire de véritables emplois qualifiés au service des intercommunalités et des organismes privés liés au tri sélectif. Une première formation a été lancée à l'afpa de Corte, financée par la Collectivité de Corse, en partenariat avec la DREETS, Pôle emploi et les Missions Locales. Cette formation a été présentée aux différents acteurs impliqués dans le projet. Mais outre une connaissance technique du tri, on apprend aux stagiaires à parler aux administrés et à maîtriser les arguments et contre-arguments.

Le but est que ces ambassadeurs interviennent toute l'année et pas juste sur des missions ponctuelles.

Du côté de la Collectivité de Corse, le soutien à l'afpa est conforté : depuis 2002, l'afpa de Corse à un statut particulier : tous les trois ans, la convention liée à la Collectivité est renouvelée, la CDC finance l'afpa Corse à hauteur de 7 millions d'euros. L'identification des secteurs en tension qui deviendront les secteurs porteurs d'emploi permettent d'adapter notre ingénierie de formation pour répondre à un développement stratégique.

Objectif ? Être au plus près des territoires et développer les plateaux techniques adéquats. Les ambassadeurs du tri auront une connaissance fine du territoire qu'il soit urbain ou rural. Ce qui permettra aussi de réaliser des remontées d'informations afin d'améliorer le dispositif. Si cette formation était certifiante, cela lui donnerait davantage de valeur. ■



## L'AFPA CORSICA ET LE PÔLE NUMÉRIQUE, LA FABRIQUE DE TERRITOIRE



### Développement des tiers-lieux : un consortium insulaire s'est lancé dans l'aventure.

**E**n Corse, le Fablab de Corte - entité de l'université - s'est entouré de partenaires qu'il connaissait bien, avec lesquels il avait déjà œuvré, comme l'Afpa Corsica et les Fablabs d'Ajaccio et de Bastia. *« Nous avons une dynamique commune et des relations depuis quelques années, qui ont été renforcées pendant le premier confinement : il a fallu se mobiliser et rassembler les forces vives pour fabriquer protections et visières. »*

En octobre 2020, le label a été octroyé. Fabriques de territoire financera des projets à hauteur de 150 000 € par an pendant trois ans. Une belle occasion

pour les structures qui ont fait du développement du territoire leur credo. D'ores et déjà, une facilitatrice de tiers-lieu et coordinatrice a été recrutée, pour accompagner le développement des projets des partenaires, dans un état d'esprit collaboratif qui représente l'essence même du concept. ■

#### Complémentarité et mutualisation

« *C'est un vrai projet de développement. Nous travaillons dans l'inclusion et dans l'insertion et nous avons la volonté de créer les tiers-lieux, afin d'apporter une capacité de développement aux demandeurs d'emploi et aux personnes ayant un faible niveau de qualification.* »

**Alexandra Fanti,**  
directrice du Centre de Corse-du-Sud.

## « J'AI HÂTE D'APPRENDRE EN TRAVAILLANT »



Papis Samba - en apprentissage plaquiste plâtrier au centre Afpa Le Yolanda

**A**rrivé en Corse il y a deux ans, Papis Samba est originaire de Gambée, petit pays de l'ouest de l'Afrique. À 18 ans, il entame un contrat d'apprentissage de plaquiste plâtrier, après avoir effectué un CAP en restauration service. Si sa maîtrise de français est encore aléatoire, il ne demande qu'à apprendre. Et à se perfectionner en tout.

*« Je ne voulais pas terminer les études sans diplôme mais franchement la restauration ça ne me plaisait pas du tout,*

*depuis que je suis petit, je suis attiré par les métiers du bâtiment, quand on m'a proposé de m'orienter vers celui de plaquiste plâtrier, j'ai dit oui tout de suite. »*

Son contrat d'apprentissage, Papis l'effectue au sein de la société Corse Placo.

Apprendre tout en travaillant, c'est vraiment pour lui la meilleure des solutions, d'autant qu'il percevra un salaire qui le rendra plus indépendant. ■

« *Je suis content parce que j'ai été bien orienté, bien conseillé et que tout le monde a été à l'écoute, je me suis senti compris et c'est très important parce que je me sens bien ici, en Corse.* »

# GRAND EST

16  
centres de formation

15 500  
stagiaires accueillis

80,2%  
Taux de réussite au titre

70,3%  
Taux d'accès à l'emploi

80%  
Taux de satisfaction

## DEPUIS SON LANCEMENT EN OCTOBRE 2019, LA JOB ACADEMIE A ACCUEILLI 669 PERSONNES

Le 7 octobre 2019, la Job Académie a ouvert ses portes à Reims et à Yutz. Ce dispositif innovant et favorisant l'insertion et le retour à l'emploi est financé par la Région Grand Est dans le cadre du Pacte Régional d'Investissement dans les Compétences. Il vise à apporter des solutions nouvelles, à déconstruire les codes habituels du secteur emploi/formation, pour capter un public ni en emploi, ni en formation, déconnecté du système social, et non repéré par les institutions publiques.

### Un dispositif qui fonctionne !

Ni l'école, ni l'Afpa, la Job Académie est pensée autrement. C'est un lieu de vie convivial, ouvert et multifacettes qui propose des événements et ateliers aux publics les plus éloignés de l'emploi. L'idée est de redonner l'envie, de recréer la confiance de chacun, de développer les potentiels avec des modalités d'animation adaptées. ■



*La JOB ACADEMIE, c'est une expérimentation à 360° pour une vision globale différente de l'accompagnement à l'emploi, en lien avec les acteurs du territoire pour « Faire Ensemble ».*

## « LES FEMMES BRICOLEUSES & AUTONOMES » DE SAINT-DIZIER POUR ROMPRE L'ISOLEMENT DES FEMMES GRÂCE AU BRICOLAGE

**En 2020, 8 femmes vivant dans les quartiers prioritaires de la ville de Saint-Dizier ont intégré le dispositif, original et innovant, « Femmes Bricoleuses & Autonomes ». L'objectif : favoriser leur insertion professionnelle. Cofinancée dans le cadre du contrat de ville et animée par l'Afpa de Saint-Dizier, cette action a commencé le 29 septembre 2020.**

La 3<sup>e</sup> édition des « Femmes Bricoleuses & Autonomes » a lancé un nouveau challenge : réhabiliter en 1 semaine une salle du centre socioculturel de Saint-Dizier... un challenge qui a été relevé haut la main et dans le délai imparti ! Pour y parvenir, ces femmes ont, pendant plus de dix semaines, participé à des ateliers mêlant enseignements pratiques et théoriques pour se former aux techniques de bricolage. L'idée étant de leur prouver qu'elles peuvent se débrouiller seules face à des petites réparations (plomberie, électricité, peinture...). L'occasion également de reprendre confiance en elles, de rompre l'isolement grâce à un rythme de travail régulier. Les « + » de ce dispositif : conseils en image de soi, travail sur l'expression orale et écrite, travail sur les compétences bureautiques et l'agilité numérique autour d'internet et des réseaux sociaux.

Le 17 décembre 2020, ces femmes « bricoleuses et autonomes » ont pu présenter leur travail en présence d'Hervé Guérin, sous-préfet de l'arrondissement de Saint-Dizier, Pascal Bourbon, directeur du centre Afpa de Saint-Dizier et ses équipes, ainsi que de tous les acteurs et financeurs de cette action, dont l'Agglomération de Saint-Dizier, Der & Blaise, le Conseil départemental et les services de l'État. ■

« Cette année, il s'est vraiment passé quelque chose. Les gestes techniques ont été parfaitement intégrés, même les plus difficiles. Bref elles m'ont vraiment épaté ! »

Stéphane Boudot, formateur

## SOUDAGE ROBOTISÉ : INDUSTRIE DU FUTUR ET INTELLIGENCE ARTIFICIELLE À L'AFPA DE SAINT-AVOLD



1 an et demi après  
la sortie des premiers  
stagiaires, 78 % d'entre eux  
sont en poste dans diverses  
industries dans la région,  
en Corse ou encore  
au Luxembourg.

Avec le programme « *Incubateurs* », l'Afpa déploie une démarche de recherche-action pour développer les compétences des actifs et accompagner les entreprises à construire les ingénieries de formation des métiers de demain.

Industrie du futur et intelligence artificielle avec l'incubateur « *soudeur programmeur de cellule robotisée* » à l'Afpa de Saint-Avold déployé en mars 2019.

2 premières sessions de formation : sur 15 stagiaires, 14 ont entièrement validés leurs compétences de soudeur programmeur de cellule ! ■

### Le CPF, un outil indispensable pour simplifier les démarches des actifs

CA total 2020 : 199 055,10 €

104 dossiers acceptés en 2020 pour 233 demandes, dont 135 demandes de formations réglementaires

« Auparavant assistante commerciale, et dans le cadre de mon projet de reconversion professionnelle, je me suis positionnée sur une formation réglementaire Permis CE au centre Afpa de Rethel.

La formation s'est déroulée de juin à juillet 2020 et à l'issue j'ai été embauchée en CDI sur un poste de Chauffeuse Routière. Je tiens à remercier les équipes de l'Afpa pour leur accompagnement sur mon dossier CPF ».

Peggy Linquette

→ Le coût de cette formation s'élève à 1 725€, financée en totalité par son CPF.

## DES RELATIONS DE PROXIMITÉ AVEC L'OPCO EP

L'Afpa Grand Est et l'OPCO des entreprises de proximité (EP) travaillent ensemble depuis plusieurs années. L'OPCO EP regroupe différents domaines d'activités : artisanat, services de proximité et professions libérales. Il est l'un des seuls à lancer des appels d'offres annuellement pour des actions de POEC (Préparation opérationnelle à l'emploi collective), validées et financées dans le cadre du PIC. Objectif : renforcer l'employabilité des demandeurs d'emploi avec un taux d'accès à l'emploi fixé à 80%.

En 2020, 9 actions ont été remportées sur le Grand Est dans le cadre de l'appel

d'offres de l'OPCO EP sur différentes POEC sur des métiers de 2<sup>e</sup> ligne : assistants de vie aux familles, négociateurs immobilier, techniciens en assainissement ou encore techniciens du froid pour un chiffre d'affaires d'environ 400 000 €.

Autre particularité de ce partenariat qui explique un taux d'insertion des stagiaires dans l'emploi de 90 % : avant chaque démarrage d'action, un job dating est organisé avec les entreprises du secteur concerné qui s'engagent à accueillir les stagiaires en période en entreprise et les embaucher à l'issue de la formation. ■

« Nous avons réussi à instaurer une vraie relation de confiance, et cette collaboration nous permet de mieux nous positionner sur les appels d'offres lancés par l'OPCO EP. »

Nathalie Souhac,  
responsable d'affaires en Grand Est.

# HAUTS-DE-FRANCE

15  
centres de formation

14 800  
stagiaires accueillis

80,1%  
Taux de réussite au titre

60,9%  
Taux d'accès à l'emploi

81%  
Taux de satisfaction

## INAUGURATION DE L'ANTENNE AXEL LENS

Le 26 février 2020 a été inauguré le 2<sup>e</sup> hub Axel en Hauts-de-France sur la ville de Lens. La confirmation d'un partenariat fort entre l'Afpa & CDC Habitat.

Maisons & Cités, bailleur social implanté dans le bassin minier (et filière de CDC Habitat), est engagé dans la transformation de ses cités minières. L'ambitieux programme d'Engagement pour le renouveau du Bassin minier (ERBM) compte actuellement 35 cités qui feront l'objet d'une réhabilitation globale dans les 10 prochaines années. Dans chacune de ses cités concernées, le bailleur a pour ambition de mettre en place des « maisons du projet ». Ces lieux sont principalement dédiés à l'information et à la concertation locative réalisées avec les habitants.

Pour renforcer l'offre de services proposée, M&C a fait appel à l'Afpa pour implanter des hubs Axel. Points d'accueil « augmenté » qui mobilisent des acteurs du service public de l'emploi et des structures associatives, ces hubs visent à proposer de nouveaux services d'inclusion et d'accompagnement, ainsi que des solutions pour lever les freins périphériques à l'emploi.

Accueil et information, accompagnement individuel ou collectif, l'offre de services se veut souple et adaptée aux besoins des habitants. ■



**Ces HUBS se veulent ouverts à toutes et à tous. Outre l'accompagnement des demandeurs d'emploi, ils visent aussi à proposer des conseils aux habitants en emploi, notamment en les aidant à ouvrir leur compte CPF ou en les conseillant sur des évolutions professionnelles. »**

**Michel Claysen,**  
directeur des centres Afpa de Liévin/ Arras, en charge de la coordination du déploiement de ce dispositif

## L'INSERTION DES PRIMO-ARRIVANTS PAR LA VAE

L'Afpa d'Amiens aide depuis quelques mois à l'insertion des primo-arrivants via la validation des acquis de l'expérience (VAE). « Ce dispositif gratuit, financé par l'État, est proposé dans différents centres Afpa de France, dont le nôtre », détaille Malika Arib, référente VAE. « Il vise à l'intégration des ressortissants de pays hors Union européenne. Ils ont pour la plupart exercé un métier dans leur pays mais leurs compétences ne sont pas reconnues

ici. Ou ils n'ont pas de justificatifs avec eux. » Ce parcours « simplifié » de huit mois maximum, accessible dès 18 ans, permet d'attester de cette expérience passée.

À Amiens, la palette des métiers et compétences valorisables embrasse les domaines des travaux publics, de la logistique, de l'informatique, de l'industrie et du tertiaire. Trois parcours « réalisables tout en travaillant » et

couronnés par un examen permettent l'obtention d'un titre professionnel, d'un certificat de compétences professionnelles ou d'une reconnaissance des savoir-faire professionnels. « Pour y accéder, il faut être signataire du contrat d'intégration républicaine, avoir un titre de séjour de moins de cinq ans et un niveau minimum requis en français. » L'objectif sur le territoire national est de 1 000 VAE, dont 60 pour Amiens. ■



## BATTERIES EMBARQUÉES : LE CENTRE D'HAZEBROUCK INCUBE LES COMPÉTENCES DE DEMAIN



L'afpa d'Hazebrouck forme au métier de réparateur de batteries électriques grâce à sa formation d'électromécanicien de maintenance de batteries option recyclage (EMBOR).

Une formation expérimentale du programme Incubateurs de l'Afpa, qui a vu le jour il y a 2 ans à la demande de la DGEFP pour mener une étude sur les compétences attendues dans le domaine de l'écomobilité.

Une deuxième session de 12 stagiaires a donc été lancée en 2019. Durant cette formation de 9 mois, ils apprennent les techniques de montage et de démontage des batteries, leur recyclage mais aussi à leur donner une seconde vie. À l'issue, ils peuvent prétendre à des CDI chez des fabricants, des vendeurs, des recycleurs

de batteries électriques ou encore dans des collectivités. « *La filière est en train de se mettre en place. Il y a 2 ans, il y avait un faible pourcentage du tissu automobile français qui était électrique* », explique Jean-Charles Debert directeur de l'innovation. « *Aujourd'hui, il y a une explosion des trottinettes et des vélos électriques. Les villes passent à la mobilité douce. Les bus électriques vont apparaître. Plus le parc sera important, plus il y aura besoin de maintenance, de réparation.* »

La formation sera reconnue officiellement en 2021 à l'issue de la 3<sup>e</sup> et dernière session. Elle pourra alors être dispensée par n'importe quel centre de formation en France, en suivant le cahier des charges établi par les équipes de l'Afpa en lien avec les entreprises partenaires. ■

## LES PLOMBIERS DU NUMÉRIQUE

L'école des Plombiers du Numérique est une initiative visant à former des jeunes en insertion, sans diplôme ni expérience, aux métiers nouveaux des infrastructures numériques.

Connue pour ses écoles de technicien déploiement fibre optique, l'école des Plombiers du Numérique a lancé un cursus qui forme au métier de techniciens datacenters (rackage serveurs, urbanisation de salle informatique, câblage fibre et cuivre, changement composants informatiques, etc.).

Après une première initiative lancée avec succès en Seine-Saint-Denis, une seconde a débuté le 22 juin 2020 à Roubaix.

Seize jeunes ont intégré l'École de la 2<sup>e</sup> Chance du Grand Lille pour un parcours métier de montée en compétences leur permettant d'acquérir les prérequis nécessaires à la réussite de leur projet (remise à niveau, découverte du monde du réseau, etc.).

■ Douze d'entre eux ont confirmé leur motivation pour le projet et sont partis en stage chez OVH et les hébergeurs locaux, avant de rejoindre en septembre l'Afpa de Roubaix pour une formation métier de 3 mois. ■



Découvrez en images le dispositif :

# ÎLE-DE-FRANCE

13  
centres de formation

10 400  
stagiaires accueillis

81,9%  
Taux de réussite au titre

62,1%  
Taux d'accès à l'emploi

88%  
Taux de satisfaction

## NOUVELLE FORMATION MINEUR-BOISEUR EN ALTERNANCE POUR EIFFAGE

Eiffage a de nouveau fait appel à l'Afpa pour répondre à la demande de formation de futurs Mineurs-Boiseurs, profil en tension, dans le cadre des chantiers de construction de ligne de métro du Grand Paris Express.

Eiffage et l'Afpa ont travaillé en partenariat sur le contenu pédagogique et la mise en place du plateau technique. Eiffage a également délégué un collaborateur chef de chantier et expert du creusement des puits et galeries afin d'accompagner l'Afpa dans la mise en œuvre de cette formation.



2 groupes d'alternants de Mineurs-Boiseurs ont ainsi été formés et recrutés. L'Afpa Île-de-France a depuis ajouté cette formation à son catalogue. Forte de sa réussite, cette formation est aujourd'hui financée par la Région Île-de-France pour répondre aux besoins en recrutement sur ce métier en tension. ■

## AFPA ÎLE-DE-FRANCE, PARTENAIRE DES MAISONS DES MARRAINES



**Nous remercions l'Afpa Île-de-France de participer et de soutenir depuis la genèse ce beau projet. Un partenariat solide avec l'Afpa qui met à disposition des logements depuis avril 2019 et un bilan très positif en juin 2020 avec déjà 25 jeunes femmes accompagnées dans leur projet. »**

**Crama Trouillot du Boÿs,**  
présidente d'Impala Avenir et fondatrice du projet la Maison des Marraines.

La Maison des Marraines est un dispositif solidaire porté par l'Association Impala Avenir Développement dont la finalité est de mettre à l'abri et accompagner vers l'autonomie des jeunes femmes de 18 à 25 ans en situation de précarité de logement.

Impala Avenir leur offre l'accès à un logement, sur une durée de 3 mois renouvelable pour les inciter à devenir autonomes. Cette offre est conditionnée par leur engagement de suivre un accompagnement social, la mise à niveau scolaire, la construction d'un projet personnel et professionnel.

L'Afpa Île-de-France a inauguré la 4<sup>e</sup> Maison des Marraines à Créteil pour accueillir jusqu'à 10 jeunes femmes dans les locaux de l'Afpa. Le travail d'accompagnement vers l'autonomie est assuré par l'E2C.

Pour chaque Maison, un contrat tripartite est signé entre Impala Avenir, le partenaire logement et le partenaire social. ■

## DEVENIR EXPERT DE L'HABITAT CONNECTÉ À L'AFPA DE BERNES-SUR-OISE

**Le marché de l'habitat connecté est en pleine évolution. Face aux enjeux stratégiques, le groupe Rexel, entreprise experte en habitat connecté, s'est tourné vers l'Afpa pour l'accompagner dans la création d'une formation en électricité domotique pour la proposer aux artisans de ses 450 agences.**

L'Afpa de Bernes-sur-Oise a ainsi développé une offre de formation domotique d'une journée dédiée à l'entreprise, dont les principaux objectifs visent à : acquérir les techniques de vente pour répondre aux besoins domotiques des clients, maîtriser l'environnement et les outils « *energeasy connect* », comprendre le fonctionnement des solutions radios et filaires compatibles, savoir manipuler le contrôleur « *energeasy connect* » et configurer les principaux usages.

L'ingénierie de cette formation est le fruit d'un travail collaboratif entre l'équipe commerciale, l'ingénierie de formation et le formateur conseil électricien du centre, pour proposer à Rexel une solution « *clé en main* » : 6 maquettes mobiles et leur support ont été conçus collectivement pour aborder l'ensemble des appareils connectés de l'habitat.

Au terme de la première session, le retour des entreprises est extrêmement positif. Cette réussite devrait permettre, à la demande de Rexel, de déployer cette formation dans d'autres régions. ■



## NGE RECRUTE UNE VINGTAINNE DE RÉFUGIÉS EN CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Dans le cadre du programme Hope, une vingtaine de réfugiés, Érythréens, Afghans ou Syriens, ont signé leur contrat de professionnalisation, lundi 8 juin 2020, au sein du groupe NGE. Après avoir suivi un enseignement en français et en éducation civique au centre Afpa de Bernes-sur-Oise, ils vont démarrer une formation en alternance pour être formés à un métier du BTP.

Les apprentis alterneront périodes de travail sur les chan-

tiers et périodes de formation, conjointement assurées par l'Afpa, Plate-Forme et le Centre de formation d'apprentis (CFA) de NGE. Ils seront missionnés en France sur les chantiers de proximité de NGE. L'Afpa Île-de-France se charge de leur hébergement. Outre les enseignements traditionnels, les apprentis suivront également une formation de sauveteurs secouristes du travail et prévention des risques. À l'issue de leur formation, ils pourraient se voir proposer un contrat à durée indéterminée. ■

**Cette opération s'inscrit dans la culture d'inclusion et d'intégration du groupe. Elle permet également de former à des métiers pénuriques tout en transmettant directement ses méthodes et ses standards de qualité »,** se félicite le groupe NGE, qui emploie 12 600 personnes.

# NORMANDIE

7  
centres de formation

8 500  
stagiaires accueillis

82,6 %  
Taux de réussite au titre

70,7 %  
Taux d'accès à l'emploi

89,2 %  
Taux de satisfaction

## LANCEMENT D'UN PROJET DE DÉVELOPPEMENT DU TERRITOIRE NORMAND AVEC SIEMENS GAMESA RENEWABLE ENERGY



**SGRE** (Siemens Gamesa Renewable Energy) a choisi l'UIMM et l'Afpa comme partenaires pour assurer les formations et la montée en compétence de 1550 salariés de l'usine du Havre qui fabriquent des pales et des nacelles.

Travailler en confiance avec des professionnels reconnus de la formation sur le bassin a retenu l'intérêt de Siemens-GAMESA. Le centre Afpa du Havre met à disposition des infrastructures existantes qui permettront une indépendance tout en étant connecté à l'ensemble des services du centre. (Restauration, gymnase...). Cela se traduit par un partenariat Afpa-UIMM sur les formations

ainsi qu'un bail d'occupation d'une surface atelier de plus de 3000 m<sup>2</sup> jusqu'en août 2022. Par ailleurs, un contrat d'ingénierie est établi pour la conception de nouvelles formations spécifiques à la fabrication des nacelles.

Pour l'animation des formations de base sur les composites et les nacelles, l'Afpa mettra à disposition 4 formateurs formés auprès du partenaire danois Tech College. La capacité à mobiliser une ingénierie de formation pour créer les parcours en amont du recrutement et à faire évoluer les formations Siemens a convaincu SGRE. ■

## SONIA EXERCE UN MÉTIER « D'HOMME »

« Aujourd'hui, je me sens bien, je suis épanouie. »



*Je suis manuelle et j'ai toujours eu envie d'apprendre la maçonnerie, et je me suis dit qu'il fallait que je tente ma chance. J'ai obtenu le diplôme CAP/BEP vente, et un CAP/BEP coutures industrielles, et j'ai longtemps été chargée de sécurité scolaire pour la ville du Havre. L'Afpa du Havre proposait cette formation, j'ai un peu hésité mais j'ai envoyé ma candidature car dans la vie comme dans un métier on est tous égaux, la maçonnerie c'est un métier physique mais on a tous notre place. Grâce à cette formation j'ai pris confiance en moi ! »*

**Sonia Martino,**  
stagiaire en maçonnerie, centre Afpa du Havre.

## UN PARTENARIAT FORT AVEC L'OPCO ATLAS

L'afpa Normandie travaille en proximité avec l'Ordre des Experts Comptable de Normandie et Pôle emploi pour mettre en œuvre des formations financées par l'OPCO Atlas. Un objectif commun qui permet de proposer une nouvelle offre de formation de collaborateur comptable ou gestionnaire de paie aux demandeurs d'emploi.

En 2020, trois actions ont eu lieu dans les centres de Rouen et de Caen. Les stagiaires ont été d'abord accompagnés par les formateurs afin de valider un socle de bases métier avec pour objectif d'accéder à une alternance dans un cabinet d'expert-comptable et préparer au Titre. Chaque semaine, les stagiaires ont pu rencontrer les représentants d'un cabinet d'expertise comptable afin de construire leur projet avec un professionnel.

Au total, 28 stagiaires ont suivi ce parcours, un recrutement de qualité et des formateurs investis ont permis d'obtenir 100% de réussite. Accompagnés dans leur recherche d'entreprise et mis en relation, ils sont ainsi guidés directement vers l'emploi. La majorité d'entre eux, soit 14 stagiaires, ont contractualisé une alternance.

Fort de ce succès et en raison d'une demande importante sur le marché de l'emploi, ce partenariat se poursuivra en 2021. ■



## LANCEMENT DU PROGRAMME LA PROMO 16.18

En décembre 2020, quatre centres accueillent les premiers bénéficiaires du programme. Les centres d'Évreux, d'Alençon, de Rouen puis de Caen constituent leurs équipes d'encadrement pédagogique. Motivées, elles accompagnent les jeunes normands éloignés du système scolaire. Parmi eux, Yassine, revient sur son parcours.



40 jeunes accueillis en 2020 (Rouen 15, Évreux 9, Alençon 7, Caen 15)

**Je n'allais plus à l'école, je ne faisais rien de mes journées, alors la Mission Locale m'a envoyé vers l'Afpa. Avant j'étais un peu l'élève turbulent, qui n'écoutait pas, j'avais pas envie de travailler, et ici, à l'Afpa, ils m'ont montré que si je ne travaille pas, c'est pas eux que j'affecte, mais c'est moi, ils m'aident à devenir mature. Sans eux, j'étais perdu... J'ai cru que je ne pouvais plus rien faire de ma vie, ils m'ont beaucoup aidé. »**

**Yassine,**  
17 ans, centre Afpa de Rouen.



# NOUVELLE-AQUITAINE

17  
centres de formation

12 000  
stagiaires accueillis

84%  
Taux de réussite au titre

69%  
Taux d'accès à l'emploi

76%  
Taux de satisfaction

## INCLURE LES PLUS FRAGILES

L'Afpa Nouvelle-Aquitaine est un acteur majeur de la politique emploi/formation dans sa région et s'appuie pour cela sur la mise en œuvre des formations de l'HSP (Habilitation de service public) et du CPF (Compte personnel de formation).

Dans cette perspective, et grâce à des liens étroits avec le conseil régional et les conseils départementaux, le développement de nos activités et services nous permet d'être force de proposition et de venir en appui de cette politique d'insertion professionnelle des bénéficiaires du RSA.

C'est dans ce contexte que l'Afpa se recentre sur sa mission de formation et d'accompagnement des publics les plus fragilisés en raison de leur faible niveau de qualification et/ou de leur difficulté d'accès à l'emploi.

L'approche pluridisciplinaire de l'accompagnement que nous proposons dans le cadre du Pôle de services accompagnement s'inscrit pleinement dans l'esprit de l'accompagnement global et de non-segmentation des bénéficiaires du RSA du plan pauvreté. ■

Le jour où j'ai rejoint l'Afpa en tant que directeur des centres de l'agglomération Girondine (Bègles, Caudéran, Pessac), l'inclusion sociale est devenue mon cheval de bataille. Pour favoriser l'inclusion de chacun, nos centres déploient plusieurs axes prioritaires : accompagnement socio-éducatif, socioprofessionnel et psychopédagogique qui interviennent en amont d'une phase d'accompagnement vers l'emploi visant à placer le stagiaire dans les meilleures conditions possibles.

Nicolas Ferron, Directeur du Centre de Bordeaux Caudéran

## AGIR DANS LES QUARTIERS

Des actions innovantes sont mises en place en 2019 dans les quartiers afin de faciliter leur accès à l'inclusion sociale :

- Opération « *hors les murs* » avec les partenaires (Mairie de Bordeaux, Centre Social, GIP Bordeaux, CALK) pour aller à la rencontre des habitants.
- Proposition d'ateliers multiples : « *Mes 1<sup>ers</sup> pas en informatique* », « *Café de l'emploi : Les femmes un pas vers l'emploi/ Préparer sa rentrée/Choisir sa formation ou encore Préparer son entretien d'embauche* ».
- Participation au forum d'insertion dans le quartier de la Bastide Benauges porté par la MDS (Maison du département des solidarités).
- Campagne de communication avec CDC Habitat : « *Qu'est-ce que l'Afpa ?* » auprès des résidents.



Le jour où, en 2019, j'ai rejoint l'Afpa et le dispositif Agir dans les quartiers, j'ai pris ma tâche très au sérieux. Venant moi-même d'un quartier prioritaire et connaissant donc les besoins des résidents, notre rôle au sein de ce quartier bordelais correspondait parfaitement à mes valeurs personnelles. J'ai tout de suite commencé par réaliser un diagnostic des actions menées sur le territoire afin de proposer des prestations adaptées et complémentaires à l'offre déjà existante : ateliers de découverte des métiers, sensibilisation au bassin d'emploi et de ses opportunités... »

Marie Dimitrova, consultante en transitions

## PRÉPA COMPÉTENCES

**E**n Nouvelle-Aquitaine, le déploiement de ce dispositif est porté par 14 centres : Agen, Angoulême, Bayonne, Bègles, Brive, Caudéran, Châtelleraut, Guéret, Limoges, Niort, Pau, Périgueux, Pessac et Rochefort. Ces derniers assurent un maillage territorial et facilitent l'accès à la qualification et à l'emploi durable, grâce à des parcours intensifs, vers les métiers porteurs pour les personnes les plus éloignées de l'emploi.

La Nouvelle-Aquitaine se positionne en 5<sup>e</sup> place en termes de réalisation d'objectif et place les centres de Brive et Périgueux parmi les 15 premiers centres sur l'ensemble du territoire. ■



***Ce parcours a été positif, il m'a permis de confirmer mon choix sur le métier grâce aux différents ateliers et outils de recherche mis à notre disposition. »***

Stagiaire Prépa Compétence du Centre de Caudéran.

## UNE NOUVELLE ORGANISATION COMMERCIALE AU PLUS PRÈS DES BESOINS DES ENTREPRISES



- Couverture des 12 départements de la région Nouvelle-Aquitaine à l'aide du renforcement de l'équipe commerciale sur l'ensemble des centres Afpa de la région : connaître le territoire, être proche des acteurs locaux, écouter les entreprises et proposer des solutions adaptées.
- Mise en place de 3 fonctions transverses en appui aux équipes territoriales :
  - cheffe de projet Grands Comptes et Projets nationaux : proposition de solutions adaptées aux spécificités des clients Grands Comptes,
  - cheffe de projet OPCO et branches professionnelles : renforcer les liens entre l'Afpa et les OPCO, identifier et piloter des projets communs,
  - chef de projet Alternance : mutualiser les ressources pour garantir le développement de l'alternance, et notamment l'apprentissage, en Nouvelle-Aquitaine et accompagner la mise en place des exigences liées à Qualiopi.
- Rattachement à la direction commerciale Afpa : relation client et solutions marketing adaptées aux besoins des entreprises. ■

# OCCITANIE

15  
centres de formation

8 000  
stagiaires accueillis

83,4%  
Taux de réussite au titre

66,5%  
Taux d'accès à l'emploi

83,4%  
Taux de satisfaction

## UN NOUVEAU PLATEAU DE FORMATION FIBRE OPTIQUE À ALBI

Le dispositif a été totalement rénové en 2020 pour être opérationnel en quelques mois : un investissement de plus de 60 000 €, dont une participation à hauteur de 50 % de Tarn Fibre, société en charge du déploiement et de la commercialisation du réseau FTTH du Tarn et filiale de SFR FTTH. 600 m<sup>2</sup> reconstituant un véritable chantier de déploiement de la fibre. Dans des conditions réelles de travail, depuis octobre 2020, le premier groupe de 14 stagiaires est opérationnel et déploie à travers le territoire plusieurs centaines de kilomètres de fibre.

Depuis sa mise en place, sept entreprises sont devenues partenaires pour offrir de nouvelles perspectives de recrutement. ■



*On a amorcé la pompe et il faut continuer à attirer des candidats ! Et il y a de la place pour les femmes. »*

Directrice de l'Agence Pôle emploi de Castres



Simulation par les 2 stagiaires lors du bilan de fin de parcours, en présence de **Christophe Ramond**, Président du Conseil Départemental du Tarn.



## JPO VIRTUELLE

Bien que la crise sanitaire ait bouleversé l'année 2020, elle aura aussi permis à tout un chacun de se réinventer et de faire preuve d'adaptation. Ainsi, en septembre de la même année, **l'Afpa en Occitanie a organisé sa première Journée Portes Ouvertes virtuelle**. Une initiative montpelliéraine qui aura finalement eu un écho à travers tout le territoire Occitan, permettant notamment de maintenir le lien avec nos publics malgré le contexte.

Dès l'annonce du premier confinement, les équipes se sont massivement mobilisées pour maintenir la relation pédagogique. L'information et l'échange ne devaient pas non plus être rompus ce qui a motivé la mise en place de cette JPO inédite. **Plus de 200 personnes connectées ; des rencontres, des solutions, des échanges rendus possibles grâce à l'implication collective.**

Cette modalité expérimentale, également mise en place en Provence-Alpes-Côte-d'Azur, a d'ailleurs rayonné au-delà de nos frontières permettant l'émergence de nouveaux formats pour les JPO à venir, dans toutes les régions de France. ■



## L'AFPA SOUTIENT LA CRÉATION ET REPRISE D'ACTIVITÉ EN OCCITANIE AVEC L'ADIE

Accompagner les demandeurs d'emploi investis dans la création ou la reprise d'activité est l'une des priorités de l'afpa en Occitanie. Début 2020, l'Agence a signé un partenariat avec **l'ADIE pour renforcer les liens entre les deux entités**, mettre en commun et développer leurs missions au service des demandeurs d'emploi, salariés précaires, personnes fragiles ou éloignées de l'emploi et ainsi soutenir la concrétisation de leur projet.

Le programme régional a été adapté aux besoins de chaque territoire, donnant lieu à des actions régionales et locales, telles que : la présentation mutuelle de l'offre de services aux conseillers des deux parties, la participation et la co-organisation d'événements : les RDV de l'ADIE, les JPO de l'afpa.

Présenter les soutiens de l'ADIE aux stagiaires de l'afpa et, réciproquement, les offres de l'afpa auprès du public accueilli par l'ADIE, était également au cœur de la convention partenariale. ■



Christophe Nicaud, Directeur Régional de l'ADIE, et Alain Mahé, Directeur Régional de l'afpa lors de la signature de la convention partenariale à l'afpa de Toulouse-Balma en février 2020.

Suite à la COVID19, nous avons mis en attente les interventions de l'ADIE auprès de nos stagiaires, à l'afpa de Rodez. Dès que possible, nous programmerons des sessions pour que nos publics bénéficient de ce partenariat.

Serge DREYER,  
Directeur du centre de Rodez

## INNOVER GRÂCE AUX PARTENARIATS

Un premier groupe de 12 Audois se lance dans l'aventure d'Ambassadeurs du Territoire.

Des partenaires institutionnels se sont aussi mobilisés autour de cette action : une belle réussite dans un département où le premier employeur est le secteur du tourisme.

Quant à l'expérimentation de la formation de TSFA (Technicien supérieur en fabrication additive) à Toulouse-Balma, elle s'est poursuivie avec une 2<sup>e</sup> session, en partenariat avec la Halle de la Machine. Ainsi, nos stagiaires, soutenus et coachés par leur formateur ont eu la chance de fabriquer, grâce à la technologie des imprimantes 3D, des pièces dédiées à l'exosquelette du Minotaure.

Travailler avec un réseau de partenaires et d'entreprises est l'une des ambitions fondamentales de l'afpa. Ainsi, dans le cadre du dispositif ÉLOCE, les centres de Montpellier-Saint-Jean-de-Védas et de Toulouse-Balma ont aussi développé un Village d'Entreprises : un regroupement de plus de 50 entreprises, associations et start-up, qui partagent elles aussi les valeurs de l'intelligence collective et de la pédagogie innovante du programme ÉLOCE. ■

### OCCITANIE - 2019 - 3 INCUBATEURS

Ouvrier du Génie Écologique (OGE) À RIVESALTES,  
Ambassadeur du territoire À CARCASSONNE, Technicien Supérieur en Fabrication Additive (TSFA) À TOULOUSE BALMA.



Visite de l'atelier Technicien-ne Supérieur-e

Fabrication Additive avec notre partenaire La Halle de la Machine en vue des futures conceptions de pièces.



Simulation d'une restauration de berges de rivières, durant l'examen final de l'incubateur OGE.



De nombreux partenaires sont investis à nos côtés pour permettre à l'expérimentation OGE de s'ancrer et de démontrer son utilité, possible grâce au Conseil Régional Occitanie qui prévoit de financer la formation à 10 personnes, début 2021. »

Patrick Rault, Directeur du Centre

9  
centres de formation

7 000  
stagiaires accueillis

85%  
Taux de réussite au titre

62,5%  
Taux d'accès à l'emploi

85,5%  
Taux de satisfaction

## ENCADRÉS PAR L'AFPA, DES DÉTENUÉS DES BAUMETTES CUISINENT DANS UN RESTO

« HORS LES MURS »

Les Beaux Mets, est un restaurant d'application hors les murs de la prison des Baumettes, à Marseille, pour les personnes écrouées en aménagement de peine encadrées par un formateur Afpa. ■

## L'AFPA ET VINCI À L'ORIGINE DES BUNGALOWS DU PROJET STEP

Vinci et l'Afpa sont associés dans le dispositif STEP. Dans la Région Sud, dix jeunes de 18 à 30 ans, issus de Zones Urbaines Sensibles (ZUS) de Marseille ont signé un CDD d'un an avec Vinci. Durant l'alternance, ils ont construit la totalité de 2 bungalows à destination d'une ONG marseillaise et ont obtenu le Titre d'agent d'entretien du bâtiment. ■

## CHANTIER SOLIDAIRE DE RECYCLAGE À AVIGNON

De jeunes adultes des Quartiers prioritaires de la ville (QPV) se retrouvent deux après-midis par semaine dans les ateliers de l'Afpa d'Avignon-le-Pontet pour réparer et « relooker » des objets en fin de vie. Ce partenariat leur permet de découvrir un centre de formation et les stagiaires de l'Afpa sont sensibilisés aux gestes écoresponsables. ■



AFPA DE GAP : OUVERTURE DE L'ÉCOLE DE LA DEUXIÈME CHANCE

## L'AFPA INVESTIT LES MÉTIERS DE LA MER

120 000 emplois dépendent de ressources ou d'activités directement liées à la mer en Région Sud. Une vingtaine de professionnels de l'Afpa de toute la France avec des stagiaires en formation se sont retrouvés sur le Salon Euromaritime les 4, 5, et 6 février 2020, sur le « Navire des métiers », espace dédié à l'emploi et aux formations avec Gican, Cluster, Naval Group, Pôle emploi, etc. La présence de l'Afpa était soulignée dans de nombreux médias France Bleu Provence, France 3 Provence, journal La Provence. ■



La ministre du Travail, Muriel Pénicaud, et Renaud Muselier, président du conseil régional et président de Régions de France, ont inauguré, vendredi 7 février 2020, la nouvelle École de la deuxième chance installée dans le Village Afpa de Gap (05). La cérémonie s'est déroulée en présence de Pascale d'Artois, directrice générale de l'Afpa, et Alain Mahé, directeur régional, de nombreuses personnalités locales et acteurs de l'emploi et de l'insertion. Cet événement marque la première étape de la transformation du centre en « Village Afpa », un tiers-lieu de l'insertion professionnelle et sociale. « *Un lieu qui va rassembler les opérateurs de l'emploi, de la formation, des entreprises, des associations, des start-ups, des acteurs de l'insertion par l'activité économique pour répondre aux besoins des individus et des entreprises* », précise Pascale d'Artois. ■



**INAUGURATION DE LA 1<sup>RE</sup> JOURNÉE  
PORTES OUVERTES DIGITALE DE L'AFPA  
JEUDI 17 SEPTEMBRE 2020**

Près de 2000 visiteurs se sont connectés à la première Journée Portes-Ouvertes digitale (JPO 2.0) régionale proposée depuis l'Afpa de Marseille-la-Treille. 50 intervenants se sont succédés durant 4 heures sur deux plateaux TV répondant en direct aux questions. ■

**LES FUTURS FACTEURS  
SE FORMENT À DISTANCE  
AVEC L'AFPA**

Malgré le confinement de 2020, la formation en alternance se poursuit à distance dès la première semaine pour les futurs facteurs du dispositif Afpa et Formaposte. Léo Pico, responsable du pôle recrutement et communication de cet organisme, souligne que « l'Afpa PACA a fait un énorme travail pour mettre en place de la formation à distance pour ces alternants facteurs ». ■

**DES POEC POUR PRÉPARER DES  
ALTERNANTS AUX MÉTIERS DU FROID**

L'Opcv-Ep finance une 1<sup>re</sup> préparation opérationnelle à l'emploi collective (POEC) en novembre 2020 à La Treille sur les métiers du froid. Ensuite, les entreprises ont été invitées à rencontrer les jeunes qui sont préqualifiés pour les embaucher en contrat d'apprentissage. ■

**PRÉPA-APPRENTISSAGE : LES ACTEURS  
DE LA RÉGION SUD DE LA FORMATION  
SE MOBILISENT POUR L'ACCOMPAGNEMENT**

Cinq acteurs de la formation en région Sud se sont unis (Afpa, CFBT, Les Compagnons, CERFAH-métiers de la santé et Formaposte) fin 2019 pour proposer le dispositif « prépa-apprentissage » qui s'adresse aux jeunes âgés de 16 ans à 29 ans ni en emploi, ni en formation, ayant atteint au maximum le niveau bac. Le parcours est de 1 à 7 semaines (ou plus si nécessaire). ■



**L'AFPA ASSURE LA PROMOTION DES  
MÉTIERS ET DE SES FORMATIONS  
À LA TÉLÉVISION ET À LA RADIO**

250 chroniques Afpa sont réalisées et présentées par an sur l'antenne de France Bleu Provence (du lundi au vendredi à 12h06 et 17h58) et France Bleu Vaucluse (le vendredi à 8h10). Parmi les sujets traités : entrées en formations, recrutements d'entreprises en alternance, etc.

Sur France3 région, plus d'une trentaine de métiers et de dispositifs liés à la formation ont été présentés en 2019 et 2020 dans le cadre de plusieurs émissions (Ensemble c'est mieux) : fibre, soudeur, plombier, VAE, Prépa Compétences, etc. ■

# PAYS DE LA LOIRE

7  
centres de formation

7 700  
stagiaires accueillis

86%  
Taux de réussite au titre

80%  
Taux d'accès à l'emploi

76%  
Taux de satisfaction

## L'INNOVATION PÉDAGOGIQUE AU SERVICE DE L'APPRENTISSAGE



L'accord national conclu avec Brico Dépôt pour la formation en apprentissage de vendeur conseil en magasin, a permis à l'Afpa des Pays de la Loire de réinterroger son organisation pédagogique en alternance pour répondre au mieux aux besoins du client.

Une quarantaine d'apprentis à former, en même temps sur plusieurs lieux ligériens, et dans un cadre pédagogique

précis, tel était le challenge ! (2 autres groupes ont été planifiés en Bretagne).

Pédagogues et commerciaux ont proposé que l'offre se déplace au plus près des sites Brico Dépôt et des salariés. C'est donc le formateur qui forme les 3 groupes chaque semaine sur Angers, la Roche-sur-Yon et Saint-Herblain, en alternance suivant un planning élaboré avec l'entreprise.

Le contenu a été travaillé à partir du titre Vendeur conseil en magasin, de façon à coller au plus près des compétences recherchées en tant que futur vendeur spécialisé « maison ». L'alternance construite a été organisée conjointement entre l'entreprise et l'Afpa, afin que les temps en centre soient connectés avec les temps en entreprise.

Cette expérience nous démontre bien que l'apprentissage est devenu un véritable levier de développement au service des entreprises. D'autres opérations avec de grandes entreprises devraient voir le jour ! ■

## UNE RECONQUÊTE DES MARCHÉS PUBLICS LIGÉRIENS

Pari réussi en 2020 pour la région Afpa des Pays de la Loire avec son retour sur les marchés publics du conseil régional pour la période 2020-2024.

Ce succès, généré par une stratégie de partenariats renouvelée, s'est traduite par une dynamisation de l'offre de formation au sein de plusieurs centres Afpa. Quelques illustrations :

- au Mans, un nouveau plateau technique « *monteur de réseaux électriques aéro souterrains* » a été transféré de Laval afin d'accueillir des stagiaires financés par la région, et des groupes de salariés en alternance. Appuyé par le SERCE (syndicat professionnel) et la région, nous envisageons une inauguration courant septembre 2021.

- Le marché régional « *Transport-exploitation* » et sa commande importante permet au centre de Cholet de devenir un acteur professionnel incontournable au service des publics et des entreprises routières - plateformes logistiques. Ce même

centre a réouvert sa formation maroquinerie, compétence emblématique choletaise.

- À St-Herblain, centre « *capitale* », nous avons installé le plateau unique « *Cordonnerie-multiservices* », avec la bienveillance du président national du syndicat professionnel, afin de former des publics à la recherche d'emploi. Cette « *niche* » donne l'occasion au centre de rayonner au-delà de la région et correspond à la stratégie de reprise d'entreprise de

cette profession. Première opération démarrée en décembre 2020 avec un groupe complet de stagiaires, et avec la visite du vice-président du conseil régional !

Ainsi, ces exemples de « *renouveau* » permettent à plusieurs établissements Afpa de retrouver une certaine dynamique interne et externe, de revisiter leur développement économique et de mettre à disposition des offres de formation en adéquation avec la demande des territoires. ■



## LE VILLAGE DU MANS : UNE MOBILITÉ INNOVANTE POUR L'AGGLOMÉRATION MANCELLE

Avec ses partenaires (CarburPera, Groupe Envie, Mission Locale, Préfecture...), le Village Afpa du Mans propose une offre diversifiée autour de **l'accompagnement à la mobilité** :

- location de moyens de mobilité pour les publics en insertion, stagiaires, demandeurs d'emploi : Voitures, Vélos électriques, Scooters,
- auto-école sociale,
- passage du permis de conduire,
- atelier de réparation deux roues,
- bornes de recharge électrique,
- formations aux métiers de réparation des deux roues.



Les projets visent à aller encore plus loin en visant **l'installation de nouveaux services** :

- prêt de vélo,
- vente de vélo d'occasion,
- prêt de voiture électrique,
- information et diagnostic mobilité,
- information et parcours d'accès permis.

Un garage solidaire devrait voir le jour en 2021 ■



Ce proverbe africain a été le moteur de la réponse aux nouveaux appels d'offres du Conseil régional des Pays de la Loire pour la période de 2020-2024.

Les 3 réseaux majeurs régionaux (GRETA, UIMM Fab'Academy et Afpa) avaient le choix de répondre en ordre dispersé ou de se mettre « *autour de la table* » pour bâtir une réponse puissante, avec une complétude d'offres et avec l'appui de la branche professionnelle, garantissant les intérêts de chacun et surtout offrant une couverture régionale qui saurait séduire le Conseil régional et les territoires.

Ces 3 partenaires ont pris le parti de l'union en fédérant autour d'eux dans le cadre d'un « *consortium* », notamment dans la réponse aux lots industrie, plus de 17 partenaires. Objectif atteint : tous les lots ont été remportés par le consortium. L'Afpa qui n'était plus présente dans ces marchés depuis plusieurs années a repris sa place.

« SEUL ON VA PLUS VITE,  
ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN »

Pour ce secteur industriel, fortement touché en Pays de la Loire, les partenaires ont décidé de communiquer cette force sous une identité commune : « *i<sup>3</sup> l'industrie puissance 3* ». Ce relais de communication aura pour cible, *via* un site internet dédié et d'autres vecteurs de communication, les institutionnels et les prescripteurs, laissant ainsi une marge de manœuvre à chaque entité pour sa communication grand public.

Cette démarche de partenariat s'est mise en place sur les autres secteurs professionnels et avec d'autres acteurs associés, permettant ainsi à d'autres centres Afpa ligériens de développer ses activités (transport-logistique) et de reprendre pied dans des domaines où l'Afpa était absente : propreté et hygiène, commerce, et le sanitaire et social. ■





ACCÈS À L'EMPLOI  
ET SATISFACTION CLIENT :  
**NOS INDICATEURS**

---

# TAUX D'ACCÈS À L'EMPLOI

## SELON LA QUALIFICATION OBTENUE

TITRE  
COMPLETTITRE  
PARTIELAUCUNE  
VALIDATION

77,1%

62,1%

49,8%

### ACCÈS À L'EMPLOI À LA SORTIE DE FORMATION



89%

87,8%

TOTAL  
88,1%

### UTILISATION DES CONNAISSANCES TECHNIQUES ACQUISES PENDANT LA FORMATION



87,9%

73,1%

60,8%

83,2%

87,3%

TOTAL  
86,1%

En raison du contexte sanitaire, l'accès à l'emploi Afpa connaît en 2020 (résultats partiels) une nette contraction de 4,4 points.

Cette baisse n'est pas uniforme sectoriellement. L'évolution sur le tertiaire (-5,4 points) explique les trois-quarts de la baisse globale, résultante de cumul de baisses très marquées sur l'informatique, l'hôtellerie-restauration, commerce-distribution entreposage-magasinerie.

« Sur mon dernier groupe sorti en avril, dix sur treize ont décroché un contrat, dont trois en CDI. »

**Béatrice Huret**, formatrice  
(La voix du nord - formation AVDF)

## ACCÈS À L'EMPLOI



Une tendance à la hausse

+4,4

+4,1

TOTAL  
+4,2

Les alternants âgés de 16 à 25 ans ont un meilleur taux d'accès à l'emploi. En revanche, ce sont les 26 ans et plus pour lesquels l'utilisation des connaissances techniques est la meilleure.

Une tendance haussière en 2020 : le taux d'accès à l'emploi augmente de 4 points quel que soit l'âge.



# TAUX D'ACCÈS À L'EMPLOI DES FEMMES

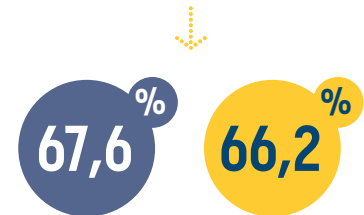
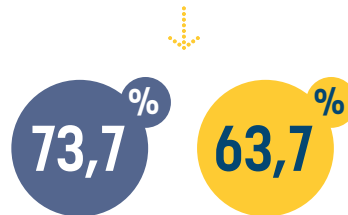
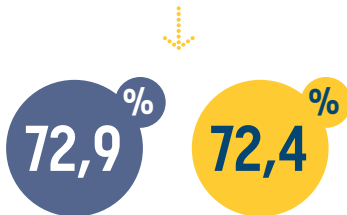
## BÂTIMENT

## INDUSTRIE

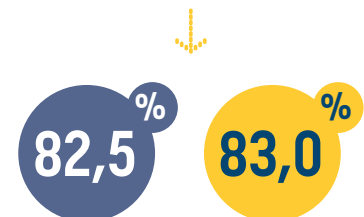
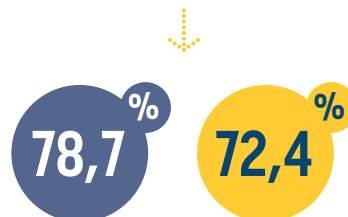
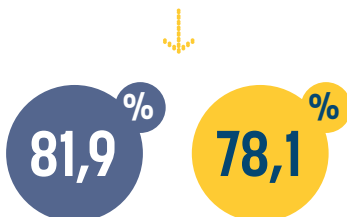
## TERTIAIRE



### ACCÈS À L'EMPLOI À LA SORTIE DE FORMATION



### UTILISATION DES CONNAISSANCES TECHNIQUES ACQUISES PENDANT LA FORMATION



## FORMATIONS DONT LE TAUX D'ACCÈS À L'EMPLOI EST LE PLUS ÉLEVÉ CHEZ LES FEMMES

CONSEILLÈRE EN INSERTION PROFESSIONNELLE

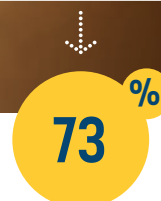
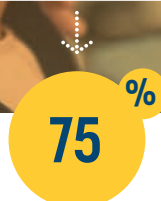
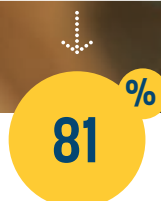
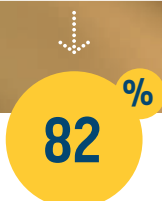
FORMATRICE PROFESSIONNELLE DES ADULTES

CUISINIÈRE

ASSISTANTE DE VIE AUX FAMILLES

VENDEUSE CONSEIL

### ACCÈS À L'EMPLOI



« Seule femme de sa promotion, elle explique que tout s'est toujours bien passé pour elle et qu'elle n'a eu aucun mal à s'intégrer. »

**Pricilla Pernel**  
(Rebondir - Formation de soudure à Saint-Jean-de-Védas)

# SATISFACTION DES STAGIAIRES

DONT LA FORMATION  
A ÉTÉ FINANCÉE PAR  
LES CONSEILS RÉGIONAUX



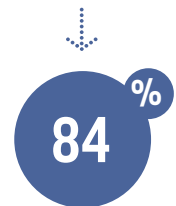
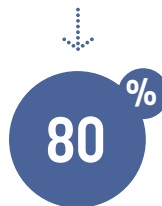
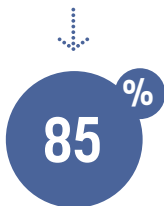
EN RECONVERSION  
VIA LE PROJET DE TRANSITION  
PROFESSIONNELLE (PTP)



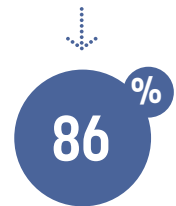
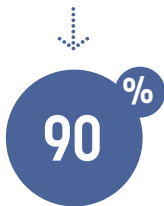
SALARIÉS



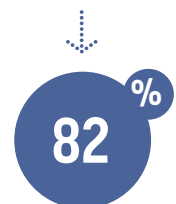
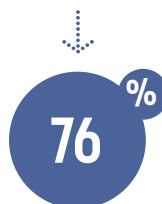
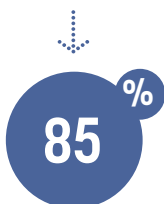
% DES STAGIAIRES ENTRÉS EN FORMATION  
SATISFAITS OU TRÈS SATISFAITS DE LEUR PARCOURS



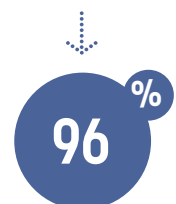
% DES STAGIAIRES QUI RECOMMANDERAIENT L'AFPA À UN AMI



% DES STAGIAIRES PRÊTS À REVENIR À L'AFPA



% DES STAGIAIRES QUI PENSENT QUE LA FORMATION LEUR A ÉTÉ UTILE



*« Aujourd'hui, j'ai le sentiment de vraiment avoir appris un métier grâce à ce système. Je le conseille, même si on ne décroche pas tout de suite un CDI. Au moins, on obtient de vraies qualifications, que l'on peut valoriser ensuite. »*

**Joeffrey**  
(Ouest-France - formation peintre en bâtiment)

## OBJECTIFS POURSUIVIS PAR LES STAGIAIRES POUR RÉALISER LEUR FORMATION

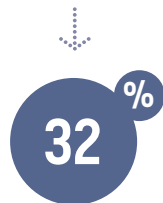
(tous types de financement confondus)

Les principaux objectifs des stagiaires avant leur entrée en formation sont :

ACQUÉRIR  
DE NOUVELLES  
COMPÉTENCES



CHANGER DE MÉTIER  
À L'ISSUE  
DE LA FORMATION



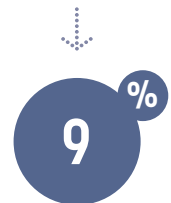
RETROUVER  
UN EMPLOI



SE METTRE  
À NIVEAU



OBTENIR UN  
PREMIER EMPLOI



## SATISFACTION SUR LA PRESTATION D'ACCOMPAGNEMENT PENDANT LA FORMATION

(recherche stage et recherche emploi)

ACCOMPAGNEMENT  
RECHERCHE DE STAGE



ACCOMPAGNEMENT  
RECHERCHE D'EMPLOI



34 % des stagiaires ont bénéficié d'un accompagnement dans la recherche de stage en entreprise. Pour 66 % des stagiaires, le service d'aide à la recherche de stage en entreprise est très important et 93 % sont satisfaits de celui-ci.

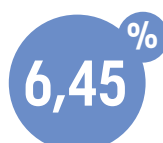
27 % des stagiaires ont bénéficié d'un accompagnement dans la recherche d'emploi.

Pour 71 % des stagiaires, le service d'aide à la recherche d'emploi est très important et 94 % sont satisfaits de ce service.

## TAUX D'ABANDON

INDICATEURS 2020

HOMMES 65,25 %



FEMMES 34,75 %

TOUS MOTIFS CONFONDUS

Les hommes représentent 65% des personnes qui abandonnent la formation, les femmes 35%.

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020



AGENCE NATIONALE POUR LA FORMATION PROFESSIONNELLE DES ADULTES  
ÉTABLISSEMENT PUBLIC À CARACTÈRE INDUSTRIEL ET COMMERCIAL

## **Tour Cityscope**

3 rue Franklin - 93100 Montreuil

824 228 142 RCS Bobigny