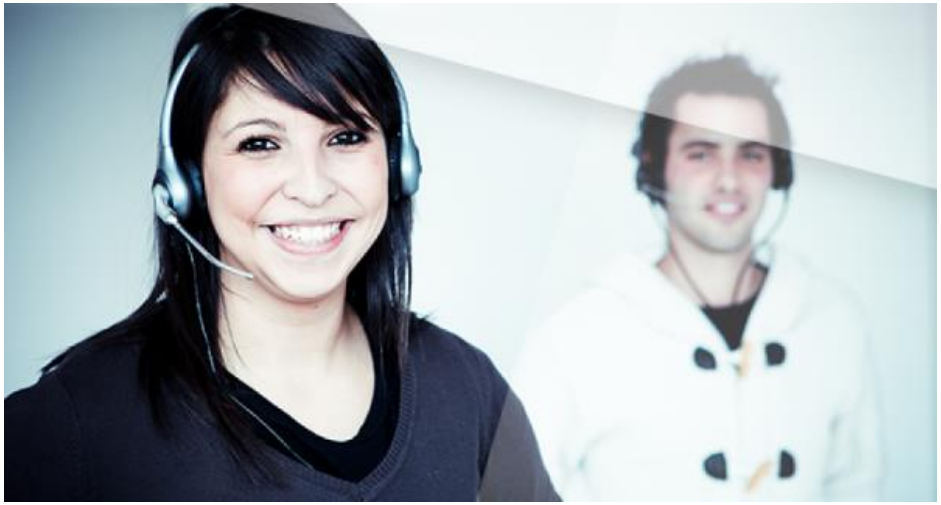
Devenez Conseiller Relation Client à Distance H/F

Le Groupe ACTICALL leader sur son marché RECRUTE
pour son agence située à Nancy
15 Conseillers Relation Client à Distance H/F
en contrat de professionnalisation de 9 mois.

15 postes à pourvoir : Nancy



Infos pratiques

Lieux de travail : Nancy
Lieu de formation : Afpa de Nancy-Laxou
Nombre de poste(s) : 15 postes
Type de contrat : Contrat de professionnalisation d'une durée de 9 mois
Date de démarrage : 18 septembre Formation Préparatoire à l'emploi, 2 octobre 2017 début du contrat
Rémunération : en fonction de l'âge et du diplôme

Pour postuler :

Candidatures
(CV + lettre de motivation)
à envoyer,
avant le 18 aout 2017 à :
recrutlorraine@acticall.com
Ref : ALTERNANT

Poste à pourvoir :

Vous assurez des prestations de services et de conseils en relation client à distance : enquêtes, études et sondages par téléphone, information ou renseignement à l'usager, assistance de niveau 1 au client ou conseils
Vous pourrez également réaliser des campagnes d' actions commerciales : prospection par téléphone, réservation, vente de produits et services, campagnes de fidélisation, service de recouvrement amiable de créances
L'emploi s'exerce dans un espace ouvert devant un écran

Validation :

Titre professionnel de niveau IV
(Bac Technique)

www.afpa.fr

Profil recherché :

- **Forte motivation pour apprendre ce métier en alternance**
- 18 ans minimum
- Tempérament commercial. Excellente élocution. Aisance relationnelle. Sens du service. Stabilité émotionnelle.
- Niveau 1ère (ou équivalent) ou expérience dans les métiers de la vente ou des services à la clientèle

Afpa